

RELATÓRIO INTEGRADO DA GESTÃO 2019



CREA-PE
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia de Pernambuco

RELATÓRIO INTEGRADO DA GESTÃO 2019

Relatório de Gestão do Exercício de 2019 apresentado aos Órgãos de Controle Interno e Externo e à sociedade, como prestação de contas anual a que esta Unidade está obrigada nos termos do Art. 70 da Constituição Federal - CF, elaborado de acordo com as disposições da Instrução Normativa do Tribunal de Contas da União (TCU) nº 63/2010, da Decisão Normativa TCU nº 178/2019, e da Portaria TCU nº 378/2019.



CREA-PE
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia de Pernambuco

LISTA DE SIGLAS E ABREVIACÕES

Confea: Conselho Federal de Engenharia e Agronomia

Crea-PE: Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Pernambuco

ART: Anotação de Responsabilidade Técnica

ASSJU: Assessoria Jurídica

ASSPE: Assessoria de Projetos Especiais

LAI: Lei de Acesso à Informação

LRF: Lei de Responsabilidade Fiscal

UPC: Unidade Prestadora de Contas

CFT: Conselho Federal dos Técnicos

MCASP: Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público

BF: Balanço Financeiro

VPA: Variação Patrimonial Aumentativa

VPD: Variação Patrimonial Diminutiva

PPRA: Programa de Prevenção de Riscos Ambientais

PCMSO: Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional

NR: Norma Regulamentadora

IMC: Índice de Massa Corporal

PRODESU: Programa de Desenvolvimento Sustentável do Sistema Confea/Crea

CIEE: Centro de Integração Escola - Empresa

PCCS: Plano de Cargos, Carreiras e Salários

LNT: Levantamento de Necessidade de Treinamento

GRH: Gerência de Recursos Humanos

IN: Instruções Normativa

TCU: Tribunal de Contas da União

NBR: Norma Brasileira - Aprovada pela Associação brasileira de Normas Técnicas

SLTI: Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação

PDTI: Plano Diretor de Tecnologia da Informação

TI: Tecnologia da Informação

BV: Boa Viagem

LED: Light Emitting Diode – Diodo Emissor de Luz

5R'S: Repensar, Recusar, Reduzir, Reutilizar e Reciclar

GPI: Gerência de Políticas Institucionais

ASA: ASA Industria e Comercio Ltda.

NBCT: Norma Brasileira de Contabilidade Técnica

CFC: Conselho Federal de Contabilidade

STN: Secretaria do Tesouro Nacional

CRC-PE: Conselho Regional de Contabilidade de Pernambuco

LISTA DE TABELAS, QUADROS, GRÁFICOS E FIGURAS

Figura 01: Missão, Visão e Valores

Figura 02: Onde Estamos

Figura 03: Organograma Crea-PE

Figura 04: Modelo de Negócios

Figura 05: Ciclo Estratégico

Figura 06: Objetivos e Indicadores Estratégicos

Figura 07: Modelo de Governança Corporativa

Figura 08: Mapa Estratégico

Figura 09: Principais Canais de Comunicação

Figura 10: Resultados dos Serviços de Ouvidoria

Figura 11: Informações sobre Ações de Publicidade

Figura 12: Gestão de Riscos e Controle Interno

Figura 13: Matriz Swot

Figura 14: Resultado de Gestão

Figura 15: Comprometimento da Receita

Figura 16: Modalidade de Contratação

Figura 17: Programas do PCMSO

Figura 18: Programa de Desenvolvimento de Funcionários

Figura 19: Tipologia dos Cargos

Figura 20: Distribuição Efetiva dos Cargos

Figura 21: Estrutura dos Cargos em Comissão e Funções Gratificadas

Figura 22: Força de Trabalho por Faixa Etária

Figura 23: Força de Trabalho por Nível de Escolaridade

Figura 24: Contratações Mais Relevantes

Figura 25: Modelo de Governança de TI

Figura 26: Despesas Empenhadas

Figura 27: Custeio por Natureza de Despesas

Figura 28: Aquisição de Filtros de Carvão

Figura 29: Horário Definido para Redução do Consumo dos Ar Condicionados

Figura 30: Consumos de Copos

LISTA DE ANEXOS E APÊNDICES

- Anexo 01:** Descrição Funcional das Áreas
- Anexo 02:** Informações sobre Dirigentes e Colegiados
- Anexo 03:** Despesas por Modalidade de Contratação
- Anexo 04:** Estrutura de Designação Legal de Pessoal da Unidade Organizacional
- Anexo 05:** Demonstrativo das Despesas com Pessoal
- Anexo 06:** Balancete 2018
- Anexo 07:** Balanço Financeiro 2018
- Anexo 08:** Balanço Orçamentário Analítico 2018
- Anexo 09:** Balanço Orçamentário Sintético 2018
- Anexo 10:** Balanço Patrimonial 2018
- Anexo 11:** Comparativo da Despesa Liquidada 2018
- Anexo 12:** Comparativo de Despesa Paga 2018
- Anexo 13:** Comparativo de Receita 2018
- Anexo 14:** DFC – Demonstração de Fluxo de Caixa 2018
- Anexo 15:** Variações Patrimoniais 2018

SUMÁRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE	07	ALOCAÇÃO DE RECURSOS E ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO	38
VISÃO GERAL E AMBIENTE EXTERNO	09	DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS	55
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E GOVERNANÇA	15	OUTROS ITENS DE INFORMAÇÕES	57
GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE E INTERNO	31		
RESULTADOS DA GESTÃO	35		

PALAVRA DO PRESIDENTE

O Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Pernambuco (Crea-PE), vem apresentar a realização de um trabalho minucioso com o objetivo de atender aos princípios da transparência, em sintonia com normativos do Tribunal de Contas da União (TCU), contribuindo para a democratização da informação e desburocratização na Administração Pública.

O produto desse trabalho é a peça central por meio da qual a nossa gestão presta contas da utilização anual dos recursos públicos. Seu objetivo principal é oferecer uma visão clara demonstrando e justificando para a sociedade os resultados alcançados em face das metas estabelecidas.

Além disso, a publicação contextualiza as práticas de gestão que têm como finalidade o desenvolvimento de atividades capazes de apoiar a aplicação dos recursos públicos voltados ao alcance de resultados para as categorias profissionais que fazem parte do Sistema Confea/Crea e para a sociedade.

Este trabalho nos faz cumprir, não apenas com as nossas obrigações legais, mas, sobretudo, atender aos anseios da sociedade por maior acesso à informação, fortalecendo nosso compromisso ético e dever de garantir a transparência das nossas ações.



Evandro de Alencar Carvalho

Eng. Civil Evandro de Alencar Carvalho
Presidente do Crea-PE

RECEITAS 100%
TOTAL – R\$ 24.395.675

ART'S – R\$ 7.635.636
 ANUIDADES – R\$ 11.867.285
 RECEITAS DE SERVIÇOS – R\$ 713.557
 MULTAS E JUROS – R\$ 1.271.106
 TRANSFERÊNCIAS – R\$ 1.574.423
 DÍVIDA ATIVA – R\$ 228.221
 MULTAS E INFRAÇÕES – R\$ 569.129
 INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES – R\$ 536.230
 RECEITAS NÃO IDENTIFICADAS – R\$ 266

DESPESAS 01 (PESSOAL) - 60,57%
TOTAL – R\$ 14.776.119

REMUNERAÇÃO PESSOAL – R\$ 10.118.482
 ENCARGOS PATRONAIS – R\$ 3.053.686
 BENEFÍCIOS A PESSOAL – R\$ 1.484.898
 BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS – R\$ 119.053

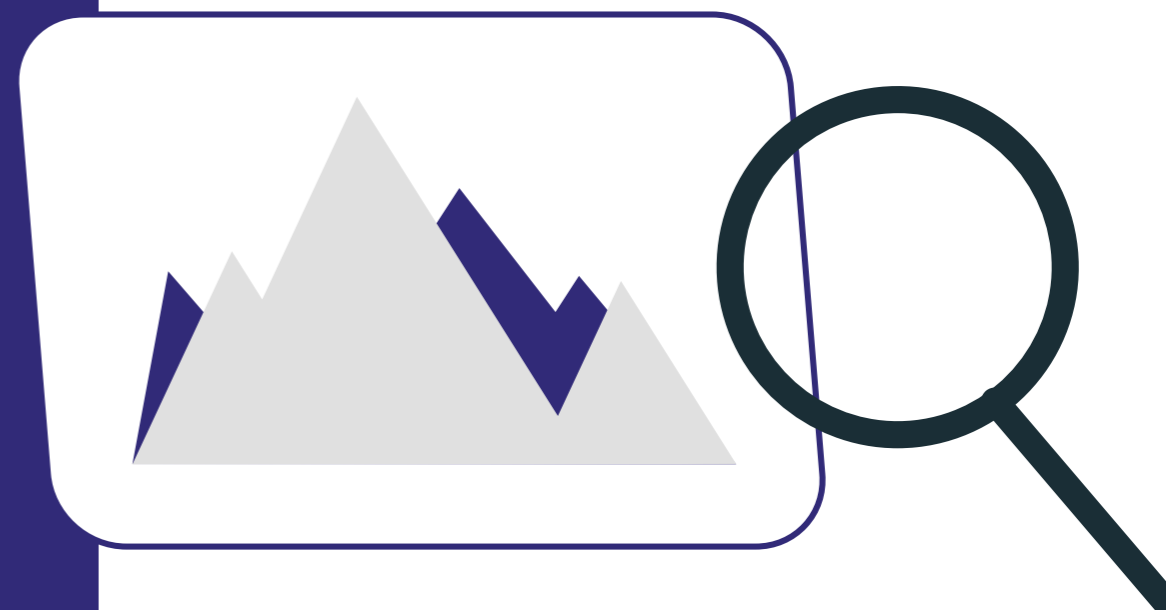
PRINCIPAIS NÚMEROS DA GESTÃO

DESPESAS 02 (DIVERSOS) - 25,96%
TOTAL – R\$ 6.333.813

MATERIAIS – R\$ 424.259
 SERVIÇOS – R\$ 3.107.200
 DIÁRIAS E PASSAGENS – R\$ 1.375.379
 TRIBUTOS – R\$ 63.805
 OUTROS – R\$ 210.891
 FINANCEIRA – R\$ 315.212
 TRANSFERÊNCIA – R\$ 224.627
 IMOBILIZADO – R\$ 612.440

RESULTADO OPERACIONAL – 13,47%

VISÃO GERAL E AMBIENTE EXTERNO



QUEM SOMOS

O Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Pernambuco (Crea-PE), é uma Autarquia Federal que atua no registro, fiscalização, orientação, aperfeiçoamento e controle do exercício profissional.

Vinculado ao Conselho Federal de Engenharia e Agronomia (Confea), que é a instância superior de regulamentação das profissões abrangidas pelo Sistema Confea/Crea e Mútua, o Crea-PE foi instituído pela Resolução nº 002, de 23 de abril de 1934 do Confea, na forma estabelecida pelo Decreto nº. 23.569, de 11 de dezembro de 1933, e mantida pela Lei nº 5.194, de 24 de dezembro de 1966.

Com sede na cidade do Recife e jurisdição no Estado de Pernambuco, é composto por uma estrutura básica (Plenário, Câmaras Especializadas, Comissões, Comitês, Grupos de Trabalho, Presidência, Diretoria e Inspeções) e uma estrutura auxiliar (do Gabinete à Superintendência, com suas respectivas subordinações administrativas).

Além de sua função legal, a instituição busca também defender a sociedade contra os riscos a que estaria exposta pelo exercício ilegal das profissões que compõem o Sistema, bem como pelo mau desempenho dos profissionais habilitados, executando ainda atividades de valorização profissional.

MISSÃO

Assegurar o exercício legal das profissões vinculadas ao Sistema Confea/Crea, visando proteger a sociedade, o meio ambiente e as atividades econômicas afins, no Estado de Pernambuco, por meio do registro e da fiscalização do exercício profissional.

VISÃO

Ser referência nacional do Sistema Confea/Crea e Mútua como entidade atuante em prol dos profissionais, das empresas e da sociedade.

VALORES

- Ética
- Respeito
- Desenvolvimento e valorização das pessoas
- Interesse público
- Liderança pelo exemplo
- Trabalho em equipe
- Simplicidade
- Transparência
- Compromisso Socioambiental
- Eficácia
- Eficiência
- Economicidade





ONDE ESTAMOS

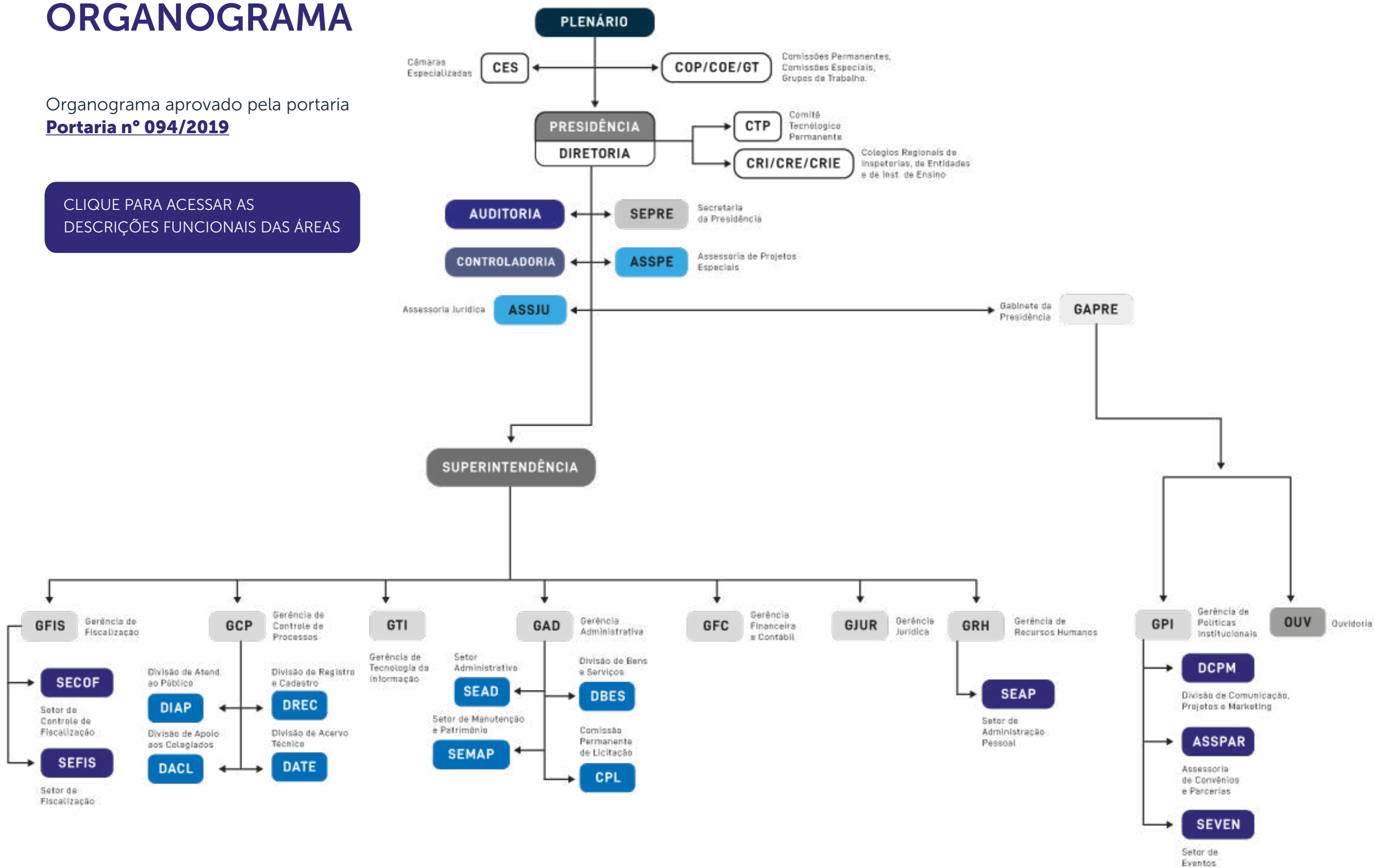
Com sua Sede localizada na capital pernambucana, o Crea-PE conta ainda com 01 Escritório de Atendimento e 14 Inspetorias com 184 municípios sob suas jurisdições.

REGIONAL	MUNICÍPIOS
Afogados da Ingazeira	12
Araripina	8
Arcoverde	17
Cabo	3
Carpina	20
Caruaru	17
Garanhus	24
Goiana	12
Gravatá	12
Palmares	17
Paulista	7
Petrolina	7
Recife	5
Salgueiro	11
Serra Talhada	12
TOTAL	184

ORGANOGRAMA

Organograma aprovado pela portaria **Portaria nº 094/2019**

CLIQUE PARA ACESSAR AS DESCRIÇÕES FUNCIONAIS DAS ÁREAS



A Análise do ambiente externo permite a uma organização identificar ameaças e oportunidades capazes de afetar seus fatores-chaves de planejamento para convertê-las em questões estratégicas. Nesse sentido, uma vez entendidas as forças macro ambientais que tendem a contrafazer o seu desempenho como um todo, ficam mais fáceis as tarefas de minimizar os impactos negativos levantados e de direcionar os esforços para o alcance de resultados positivos. Em 2019, mantendo-se nessa linha, o Crea-PE mais uma vez conviveu com as turbulências de negócios, tratando-as criticamente e trabalhando para neutralizar as suas consequências.

Em meio às incertezas daquele cenário, sabe-se que a grande instabilidade da economia brasileira impulsionou diretamente o mercado da construção civil, afetando-o principalmente pelo menor número de obras públicas, pelo conflito da Operação Lava Jato e pela queda na venda de imóveis, os quais enfraqueceram consideravelmente o setor, segundo os especialistas. Contudo, a retração de tal performance produtiva não conseguiu comprometer o nosso desempenho, haja visto que a arrecadação do Conselho se dirigiu na contramão dos fatos e se apresentou crescente, mesmo na desafiadora condição de ter que manter-se nesse contexto com recursos próprios, demonstrando os nossos indicadores que o número de ARTs registradas superou aquele do exercício anterior e que o feito, além do mais, conseguiu se estender a quase todas as modalidades fiscalizadas.

É importante ressaltar que o Crea-PE realizou trabalhos com o intuito de reduzir a inadimplência, através das ações de notificação de profissionais e empresas com débitos superiores a dois anos e ações de cobrança feita por uma equipe fixa do Conselho, e tivemos um aumento de receitas em torno de 8% devido a uma maior arrecadação com anuidade e ART's.

No atual processo de planejamento estratégico, a gestão do Crea-PE tem-se voltado a fazer constantes avaliações do ambiente externo, no intuito de identificar áreas que apresentam-se lhe como dificuldades e pontos que impactam na produtividade de suas atividades, propondo ações mais assertivas para a obtenção dos seus objetivos e, com isso, melhorias eficientes. Nas tratativas para 2019, foram pontuados o que segue:



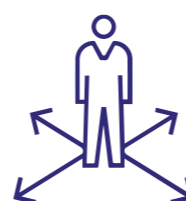
PONTOS FORTES

- Credibilidade da marca CREA-PE;
- Fiscalização garante o exercício legal dos profissionais vinculados e segurança a sociedade;
- Disponibilidade de produtos e serviços online;
- Disponibilidade de recursos financeiros diante das demandas;
- Democratização do Conselho;
- Comunicação para a sociedade;
- Ações de relacionamento aos profissionais do Sistema Confea/Crea.



PONTOS FRACOS

- Quadro de fiscais e colaboradores insuficientes;
- Parque tecnológico deficiente;
- Processo de recepção e análise de ART's e Acervo Técnico;
- Burocracia e morosidade na entrega de alguns produtos de nossa carta de serviços.



OPORTUNIDADES

- Atuar conjuntamente com todos os órgãos que compõe o Sistema Confea/Crea na tarefa de sensibilização dos parlamentares, a quem cabe criar a legislação pertinentes;
- Elevar a eficácia da fiscalização através de treinamento dos agentes fiscais e corpo técnico;
- Implantar área de Inteligência da Fiscalização;
- Buscar novas tecnologias para área da fiscalização;
- Celebração de Termos de Cooperação Técnica com órgãos públicos e entidades privadas;
- Aumentar o investimento financeiro na área de Tecnologia da Informação;
- Promover capacitações aos colaboradores;
- Investir no sistema de governança;
- Buscar ferramentas de Marketing Digital, gestão de conteúdo, impulsionamento e relacionamento com a sociedade.



AMEAÇAS

- Inadimplência por profissionais e empresas;
- Insatisfação de categorias profissionais que estão criando seus próprios conselhos;
- Conduta adversária de alguns conselhos profissionais em áreas compartilhadas;
- PEC 108.

NOSSOS CAPITAIS



164
Colaboradores



36.697
Profissionais
Vinculados/Vistos



10.516
Empresas Registradas/
Vistadas



175
Instituições de
Ensino Cadastradas



76
Parceiros



NOSSOS PROCESSOS



Fiscalização

Registros

Relacionamento
com a sociedade

NOSSOS PRODUTOS

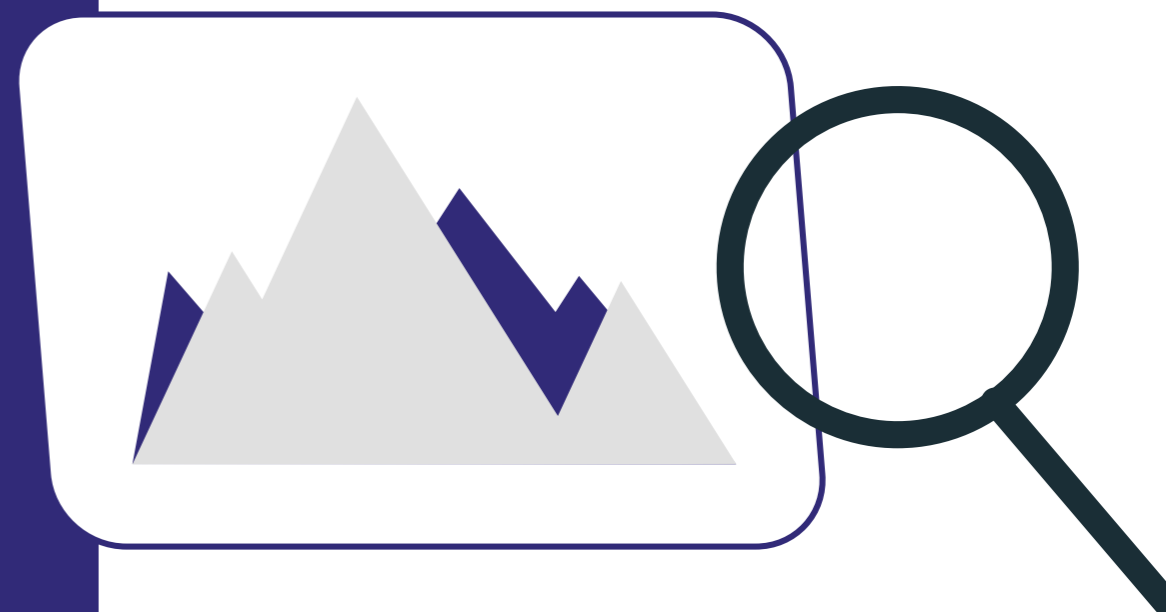
- Registros de Profissionais – 1.722
- Registros de Empresas – 917
- Registros de Instituições de Ensino – 10
- ART's – 103.553
- Certidões – 1.467
- Ações de Fiscalizações – 8.462
- Autos de Infrações – 1.576
- Eventos (Palestras, Seminários e Cursos)
- Projetos (Cra-Jr, Terça no Crea, Crea na Estrada, Crea Sustentável, Conversa com o Presidente, Crea Móvel, Blitz do Crea, Plenárias Itinerantes).



RESULTADOS

- ✓ Garantia do Exercício Legal das Profissões Vinculadas
- ✓ Democratização do Conselho
- ✓ Segurança da Sociedade

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E GOVERNANÇA



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E GOVERNANÇA

Nossos objetivos e indicadores são definidos observando a missão e a visão institucional e seus compromissos firmados com a sociedade. Podemos confirmar isso verificando que tanto o Mapa Estratégico quanto o Plano de ação, trazem no seu corpo o propósito e os compromissos firmados pelo Crea-PE, permitindo identificar que tanto os Objetivos Estratégicos e seus indicadores definidas estão alinhadas às competências institucionais. Outro ponto importante a destacar é a busca pela melhoria contínua realizada pelo Conselho, traduzida no seu Mapa Estratégico por Objetivos que buscam a inovação e melhoria no seu processo finalístico, que é a fiscalização do exercício profissional, bem como nos seus processos da área meio, que dão suporte à fiscalização e respondem pela regulamentação, organização e controle das profissões fiscalizadas.

CICLO ESTRATÉGICO



Os planos de ação são elaborados anualmente sempre após a definição das metas, objetivos e indicadores para cada área e são monitorados constantemente pelos responsáveis. Os responsáveis fazem o acompanhamento das ações e monitoram os indicadores definidos e realizam feedback a alta gestão deste conselho na reunião de monitoramento.

Vale lembrar que são promovidas reuniões com a participação da Presidência, Superintendente, do gerente, facilitadores e demais funcionários de cada área, para análise de todas as metas (estratégicas e operacionais), apresentação e discussão de todos os planos de ação da área, assegurando que as ações estão sendo realizadas e verificando se estão sendo eficazes, possibilitando identificar necessidades de ajustes e revisões dos planos para o cumprimento das metas.

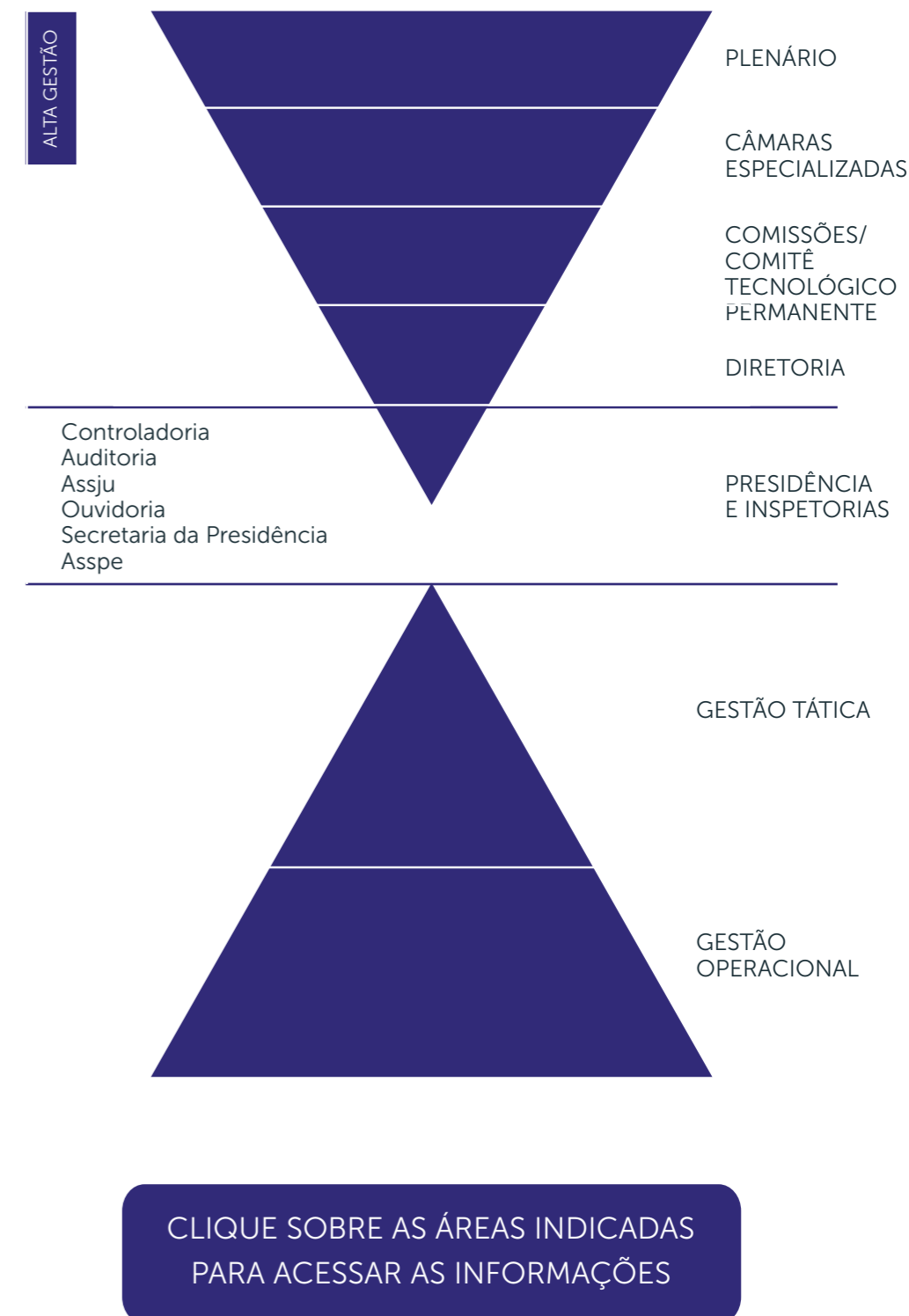
OBJETIVOS E INDICADORES ESTRATÉGICOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	ÍNDICE	META
1. Assegurar o equilíbrio financeiro.	Índice de utilização de receita.	86,53 %	90,00%
2. Elevar a eficácia da fiscalização.	Aperfeiçoamento anual dos agentes fiscais e corpo técnico.	03	02
	Realização de parcerias com órgãos público e entidades privadas.	04	04
3. Combater o exercício ilegal e não ético da profissão.	Relatórios de fiscalizações realizados	8.462	10.000
	Fiscalizações dirigidas e preventivas integradas	3.261	3.800
4. Fomentar o desenvolvimento e multiplicação de conhecimentos, habilidades e atitudes do corpo funcional.	Participantes nos cursos externos.	62%	50%
	Colaboradores admitidos participantes na integração.	95%	100%
	Participantes nas palestras de estágio.	92%	90%
5. Promover a saúde e bem-estar do colaborador.	Exames periódicos realizados.	95%	100%
	Participantes nas campanhas.	75%	70%

Para gerar valor de forma sustentável, nosso modelo de gestão apoia-se em uma estrutura de governança corporativa cujo corpo da Alta Gestão trabalha com foco no crescimento deste Conselho, seguindo valores perenes e práticas de ética e integridade no relacionamento com os colaboradores, fornecedores, órgãos públicos e com a própria sociedade.

MODELO DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

A estrutura de governança do Crea-PE é constituída basicamente pelo Plenário, Câmaras Especializadas, Comissões Permanentes e Especiais, Comitês Tecnológicos Permanentes e Presidência, incluindo o Colégio Regional de Inspetores.



PARA O EXERCÍCIO DE 2019, TIVEMOS OS SEGUINTE NÚMEROS:

COMISSÕES					
Reuniões			Processos		
Comissões	Realizadas	Decisões Emitidas	Recebidos		Em andamento
			2019 + Remanescentes	Concluídos	
CEP	15	06	11	06	05
CEAP	12	47	48	47	1
COTC	07	10	10	10	0
CRT	07	16	16	0	0
CMA	12	01			
CAA	10				
CD	07				
CM	03	02			

PLENÁRIO				
Reuniões	Decisões Emitidas	Processos		
		Recebidos 2019 + Remanescentes	Concluídos	Em andamento
19	366	418	377	56

DIRETORIA	
Reuniões Realizadas	Decisões Emitidas
16	52

CÂMARAS ESPECIALIZADAS					
Reuniões			Processos		
Câmaras	Realizadas	Decisões Emitidas	Recebidos		Em andamento
			2019 + Remanescentes	Concluídos	
CEAG	23	130	130	130	0
CEEC	22	1.688	1.700	1.655	45
CEEE	22	437	566	536	30
CEEMMQ	17	204	271	263	8
CEEST	22	175	174	152	22
CEGM	21	48	45	42	3

MAPA ESTRATÉGICO

MISSÃO

Assegurar o exercício legal das profissões vinculadas ao Sistema Confea/Crea, visando proteger a sociedade, o meio ambiente e as atividades econômicas afins, no Estado de Pernambuco, por meio do registro e da fiscalização do exercício profissional.

NEGÓCIO

Valorização, Legitimação e Fiscalização do exercício Profissional.

VALORES

Ética, Respeito, Desenvolvimento e valorização das pessoas; Interesse público; Liderança pelo exemplo; Trabalho em equipe; Simplicidade; Transparência; Compromisso Socioambiental; Eficácia; Eficiência; Economicidade.

TEMAS ESTRATÉGICOS

Aprimorar Fiscalização | Desenvolver Tecnologia para evolução Procedimentos e Controles Internos | Gestão de Pessoas | Viabilizar Equilíbrio Financeiro | Formação e Requalificação profissional

PÚBLICOS: PROFISSIONAIS, EMPRESAS, SOCIEDADES, GOVERNO, INSTITUIÇÕES DE ENSINO, ENTIDADES DE CLASSES E ESTUDANTES.

Promover a valorização dos profissionais | Aproximar os Estudantes do seu Futuro Conselho | Articular Parcerias para Atendimento dos Interesses da Sociedade | Ampliar a Interação com o Sistema Educacional | Assegurar a Sustentabilidade | Articular Parcerias com Órgãos Públicos com Foco na Fiscalização

EXCELÊNCIA NA GESTÃO

PROCESSOS INTERNOS

Aprimorar o atendimento | Elevar a eficácia da fiscalização | Promover um clima organizacional positivo | Gerir Informações e Conhecimento | Promover a Comunicação Interna

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Desenvolver Conhecimento e Habilidades do Corpo Funcional | Promover a Saúde e o Bem-Estar do Colaborador | Empregar Tecnologia de Ponta | Estabelecer e Implantar Política de Valorização Profissional

VISÃO

Ser referência nacional do Sistema Confea/Crea e Mútua como entidade atuante em prol dos profissionais, das empresas e da sociedade

AUDITORIA INTERNA

A Governança do Setor Público é o conjunto de mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para AVALIAR, DIRECIONAR E MONITORAR a atuação da gestão, com vistas à condução de políticas públicas e à prestação de serviços de interesse a sociedade. Utilizando os princípios da Transferência, Integridade e Responsabilidade. Nesta linha Auditoria Interna encontra-se na 3ª linha de defesa dentro do modelo de três linhas de defesa, tendo contado em 2019 com apenas um colaborador.

Na estrutura de Governança, a Auditoria Interna atua como órgão de assessoramento gerencial e orientativo da Instituição e se encontra instalada na Sede do Crea-PE, no exercício em vigor, foram construídos relatórios de auditoria e entregue a alta gestão.

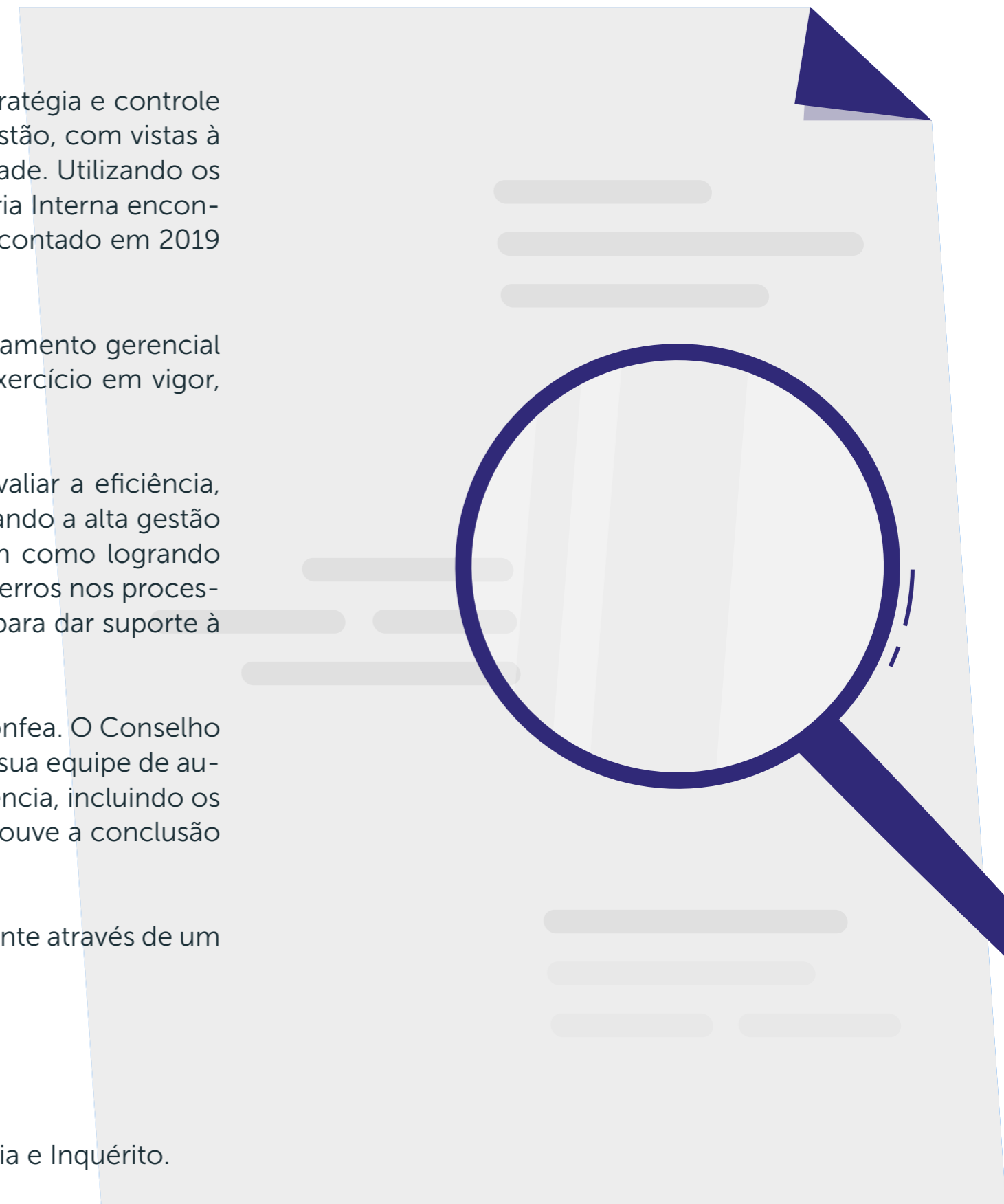
A auditoria interna é uma das principais ferramentas da administração para avaliar a eficiência, eficácia e economicidade através do controle interno organizacional, assessorando a alta gestão quanto à veracidade dos registros e transações efetuados pela empresa, bem como logrando melhorias nos processos de controle, gestão de riscos, prevenção de fraudes e erros nos processos operacionais, contábeis e financeiros. Trabalho esse de suma importância para dar suporte à qualidade das informações gerenciais e contábeis da organização.

Lembramos que somos monitorados e fiscalizados pela Auditoria Interna do Confea. O Conselho Federal cumpre seu papel institucional de controle interno dos Crea através de sua equipe de auditores, verificando a regularidade de todos os processos no exercício de referência, incluindo os aspectos institucional, contábil, financeiro, patrimonial e de gestão. Em 2019 houve a conclusão os relatórios dos anos de 2015 e 2016.

O Crea-PE realizou a contratação da prestação de serviço de Auditoria Independente através de um processo licitatório para o respectivo exercício.

ATIVIDADE DE CORREIÇÃO E APURAÇÃO DE ILÍCITOS ADMINISTRATIVOS

Em 2019, o Plenário do Crea-PE não instituiu nenhuma Comissão de Sindicância e Inquérito.



OUVIDORIA

A Ouvidoria do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia - Crea-PE, foi instituída através da Decisão de Diretoria nº D/PE 040/2010, de 27 de dezembro de 2010, estando ligada diretamente a Chefia de Gabinete. Enquanto canal aberto e permanente de comunicação imparcial e legítimo, configura-se na principal ferramenta de mediação das relações entre a sociedade e a Instituição.

Tem como missão propiciar ao cidadão-usuário um instrumento de defesa dos seus direitos, prestando informações sólidas e garantindo um atendimento adequado, confidencial e célere, que para tal, em atendimento a Lei 13.460/2017, buscou melhorias em nosso atendimento, implantando um software para o Sistema de Gestão da Ouvidoria, visando o gerenciamento de todas as demandas, bem como a transparência das mesmas e seu devido arquivamento.

Em atendimento a lei supracitada, foi elaborado documento com os procedimentos e rotinas desta Ouvidoria, afim de garantir padronização de suas ações.

A maioria do público alvo é composto pelos profissionais e pessoas jurídicas vinculadas ao Sistema Confea/Crea e Mútua, também Instituições de Ensino, Conselhos Regionais, Conselho Federal e toda a sociedade usuária do Crea-PE.

Durante o exercício de 2019, a Ouvidoria recebeu um total de 900 demandas contemplando pedidos de informações, reclamações, elogios, denúncias, sugestões, atendimentos presenciais, atendimentos telefônicos, solicitações e Reclame aqui.

É importante ressaltar que mesmo nos casos de recebimento de manifestações improcedentes às finalidades do Crea-PE, a Ouvidoria, sempre que possível, busca atuar na orientação das mesmas, elucidando aos demandantes quais os respectivos canais mais adequados de comunicação para os seus pleitos. Assim, temos a convicção de que o bom atendimento, individualizado e personalizado, bem como o aperfeiçoamento do relacionamento com o usuário- cidadão e/ou a sociedade são fundamentais para o aumento da eficiência organizacional e da imagem institucional.

PRINCIPAIS CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE E PARTES INTERESSADAS

Para garantir a acessibilidade aos serviços e produtos disponibilizados por esta Ouvidoria, oferecemos aos cidadãos-usuários os canais descritos a seguir:



PRESENCIAL

Visando um atendimento diferenciado



TELEFONE FIXO

Atendimento personalizado pelo telefone:
(81) 3032.5832



FACEBOOK

Este canal poderá ser acessado através do site: [facebook.com/creapernambuco/](https://www.facebook.com/creapernambuco/)



RECLAME AQUI

www.reclameaqui.com.br



E-MAIL

ouvidoria@creape.org.br



INSTAGRAM

[@creapernambuco](https://www.instagram.com/creapernambuco)

MECANISMOS DE TRANSPARÊNCIA DAS INFORMAÇÕES RELEVANTES SOBRE A ATUAÇÃO DA UNIDADE

O site do Crea-PE (www.creape.org.br) é uma ferramenta disponibilizada pelo Conselho para facilitar o acesso dos profissionais, empresas e da sociedade às informações publicadas pelo Conselho, assim como para possibilitar o alcance à prestação de serviços via online.

Desta forma, no site do Conselho, dispomos, com praticidade, diversas informações acessíveis e necessárias aos usuários-cidadãos, como a emissão de documentos e a concessão de serviços, com transparência em menus, links e ícones de fácil identificação e atinente ao Crea-PE. Além disso, dispomos de notícias, atualizadas diariamente, de ações promovidas pelo Conselho. Importante lembrar que, periodicamente, o Setor de Comunicação lotado na Gerência de Políticas Institucionais, analisa e reavalia se o conteúdo do referido site permanece oferecendo as condições necessárias para o fácil acesso a todos os interessados

HISTÓRICO DE ATENDIMENTOS POR MEIO DOS CANAIS DISPONÍVEIS



05 atendimentos presenciais



13 atendimentos por meio do reclame aqui



561 atendimentos telefônicos



319 atendimentos por e-mail



02 atendimentos por meio do facebook

HISTÓRICO DOS TIPOS DEMANDANTES

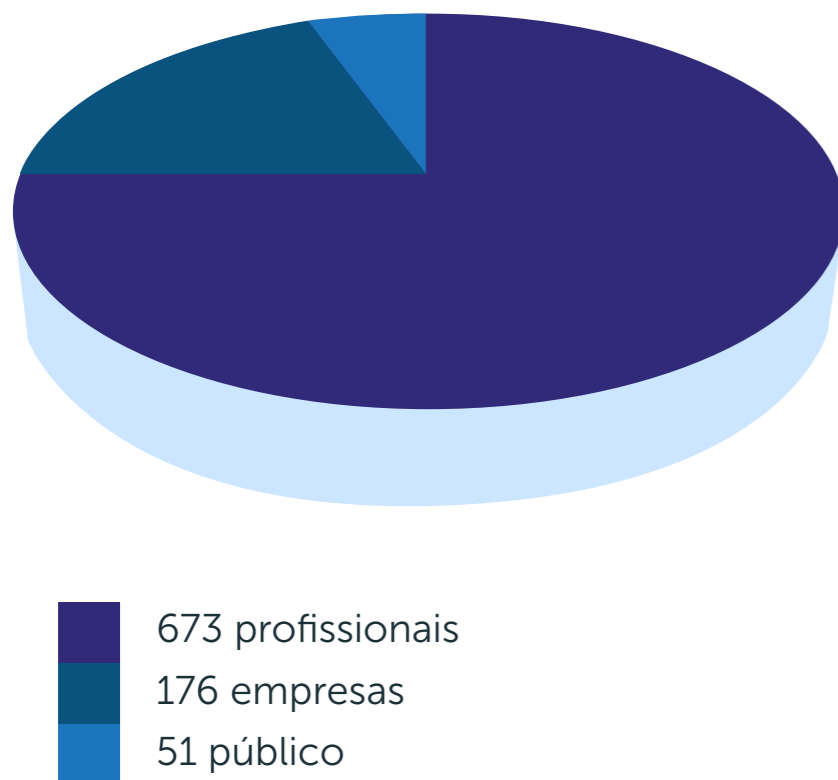


GRÁFICO 1: HISTÓRICO DOS TIPOS DE DEMANDANTES

RESULTADO DOS SERVIÇOS DA OUVIDORIA

O foco da Ouvidoria é o bom atendimento, individualizado, personalizado e imparcial, bem como o aperfeiçoamento do relacionamento com o usuário-cidadão, pois entende que são fundamentais para o aumento da eficiência organizacional. Além disso, os usuários internos e/ou externos satisfeitos e valorizados, provavelmente, serão um disseminador da boa atuação da Instituição. Conforme acima descrito, durante o exercício de 2019, a Ouvidoria recebeu 900 demandas, conforme Gráficos 1 a 06 abaixo, com vistas a aferir a satisfação dos cidadãos - usuários.

TOTAL DE DEMANDAS: 900

TOTAL DE DEMANDAS x MÊS

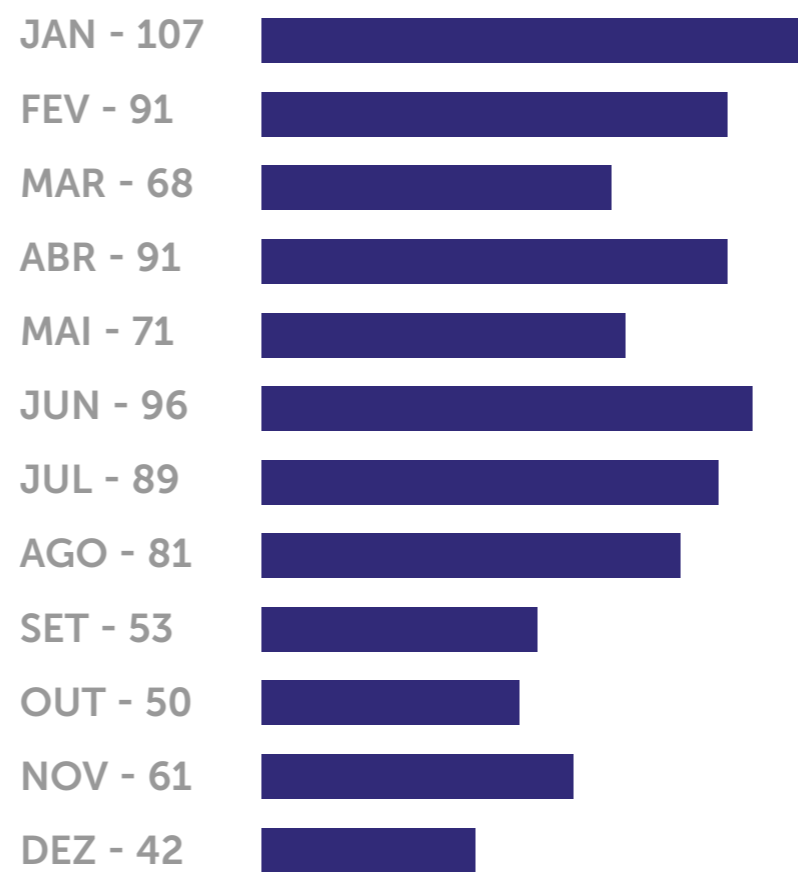


GRÁFICO 2: TOTAL DE DEMANDAS/MENSALMENTE

POSICIONAMENTO DAS DEMANDAS X RESOLUTIVIDADE

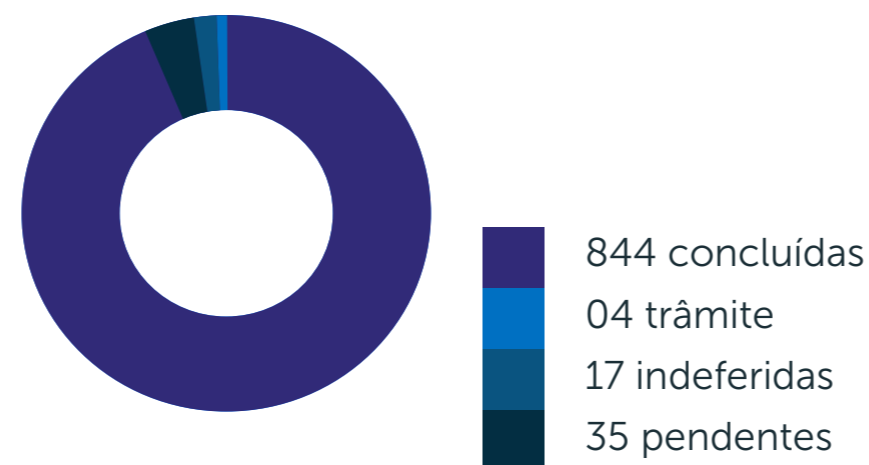


GRÁFICO 3-SITUAÇÃO DAS DEMANDAS

HISTÓRICO DA NATUREZA DAS DEMANDAS



EVENTOS COM PARTICIPAÇÃO DA OUVIDORIA/2019

X Seminário Nacional de Ouvidores do Sistema Confea/ Crea e Mútua, realizado nos dias 09 e 10 de outubro de 2019, em Brasília-DF.

RESULTADOS DA LAI

No período de 01/01 á 31/12/2019, o Serviço de Informação ao Cidadão recepcionou total de 07 pedidos de informação.

PRINCIPAIS RELATÓRIOS DIVULGADOS

Relatório Estatístico da LAI – Publicado mensalmente no portal da Transparência.
Relatório de Monitoramento da Aplicação da LAI, encaminhado mensalmente ao Confea.

GERÊNCIA DE CONTROLE DE PROCESSOS

Nosso trabalho é realizado em conjunto com as Chefias das Divisões desta unidade, e apresentamos a síntese dos resultados e das ações realizadas por cada divisão para alcançar seus objetivos traçados previamente por esta gerência em reunião específicas de planejamento estratégico. Lembremos que atuamos de forma integrada com as outras unidades deste Conselho, visando atender as demandas dos profissionais/empresas, durante o exercício de 2019.

A Gerência de Controle de Processos integra a estrutura auxiliar do CREA-PE e tem por finalidade coordenar, orientar, controlar, dirigir e supervisionar as atividades das divisões que compõe esta unidade, visando assegurar o processamento ordenado e eficaz dos trabalhos, resultados previstos e padrões preestabelecidos, assegurando o equilíbrio das divisões, melhoria no atendimento ao cliente e o cumprimento da tabela de prazos e a legislação pertinente.

A GCP demonstrou resultados positivos, os quais foram frutos de uma equipe unida e com a participação ativa de todos os funcionários. Apesar da saída dos Técnicos Industriais de nível médio, obtivemos os seguintes resultados de registros: Pessoa física 1.722 novos profissionais, representando um aumento de aproximadamente 14%, em relação ao ano de 2018. Pessoa jurídica 917 novas empresas, representando um aumento de 7%, em relação a 2018. Quanto a Anotação de Responsabilidade Técnica – ART, foram registradas 103.553 ART's, representando um aumento de 5% em relação ao

ano 2018. Esse crescimento bastante expressivo é também, resultado da transformação digital da solicitação, cujo serviço a partir de 2016, passou a ser eletrônico e online, sem a necessidade de assinatura ou a presença do profissional.

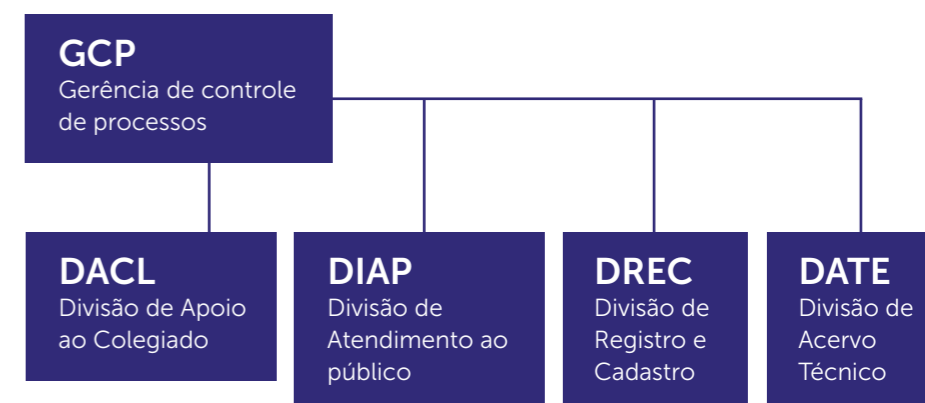
Ao longo do ano foram emitidas 1.467 Certidões de Acervo Técnico, representando uma redução de 19% em relação ao ano de 2018. Esse resultado provavelmente foi motivado pela diminuição de demandas externas por parte do profissional, quando não solicita a CAT ou quando não atende as exigências para que a solicitação de CATs sejam sequenciadas.

Primando pela melhoria contínua do Conselho como instituição pública, pela transparência e com foco voltado aos profissionais e as empresas, algumas ações foram realizadas:

- * Atualização de nossos serviços no site deste Conselho;
- * Atendimento personalizado, através de agendamento por e-mail com hora e data escolhida pela parte interessada;
- * Participação de atendimento no Crea-Móvel em eventos temporários no Estado;
- * Elaboração da tabela de serviços e prazos de entrega dos produtos, autorizada pela presidência através da portaria nº 087/2019 em 30.08.2019;
- * Criação do grupo técnico, como parte componente do Fórum de Coordenadores das Câmaras Especializadas, com o objetivo de padronizar os procedimentos e delegar algumas ações que é de competência das Câmaras, visando dar celeridade nos processos;
- * Estudo e aplicação da utilização do parâmetro CUB/m² para taxaço das ARTs, cuja atividade se

referem a execução e são parametrizadas em m².
* Início do processo de compatibilização das atividades/atribuições e tabela TOS com as atividades profissionais constante no SITAC, possibilitando o direcionamento de atividades específica, conforme a atribuição de cada modalidade pertencente ao Sistema Confea/Creas.

ORGANOGRAMA



DACL - DIVISÃO DE APOIO AO COLEGIADO

É responsável pelo apoio administrativo e operacionalização das decisões exaradas pelos órgãos Colegiados: Plenário, Câmaras Especializadas (Agronomia, Civil, Elétrica, Geologia e Minas, Mecânica, Metalúrgica e Química, e Segurança do Trabalho), bem como, das Comissões Permanentes (Acessibilidade Ambiental, Ética Profissional, Meio Ambiente, Renovação do Terço, Orçamento e Tomada de Contas e Ensino e Atribuição Profissional) e Comissões Especiais (Mérito e Gestora do Crea Júnior-PE) que são órgãos deliberativos da estrutura de suporte deste Regional.

ATIVIDADES

- * Agendar e organizar a posse solene dos Conselheiros;
- * Apoiar a gestão na execução de ações institucionais com os Conselheiros;

- * Solicitar diárias, passagens e ressarcimentos sempre que necessário para os Conselheiros participarem de reuniões e/ou eventos;
- * Elaborar processos de aquisição de bens e serviços para atender às demandas da Divisão;
- * Intermediar a comunicação entre os Órgãos Colegiados e os demais setores do Crea-PE;
- * Apoiar e auxiliar na realização dos eventos promovidos pelo Plenário, Câmaras Especializadas e Comissões;
- * Recepcionar e auxiliar os Conselheiros;
- * Receber e enviar processos e/ou documentos das demais áreas do Crea-PE;
- * Confeccionar e encaminhar aos interessados CIs, Ofícios e demais documentos pertinentes às atividades operacionais;
- * Observar conformidade das documentações e formulários necessários para a correta tramitação nas Comissões Permanentes, Câmaras Especializadas e Plenário;
- * Convocar, organizar e pautar os processos e/ou, confeccionar atas, súmulas, decisões e deliberações em formulários específicos, após os encerramentos das reuniões;
- * Realizar o controle da frequência dos Conselheiros em formulário específico;
- * Destinar e protocolar os processos e/ou documentos analisados durante as reuniões para áreas competentes, observando o parecer do Conselheiro;
- * Controlar e arquivar todos os documentos relacionados às rotinas e procedimentos das Comissões, Câmaras Especializadas e Plenário;
- * Apoiar e auxiliar na organização de eventos quando promovidos pelas Comissões, Câmaras Especializadas e Plenário;
- * Atendimento ao público interno (Presidências, Superintendência, Assessorias, Gerências, Divisões

e Inspetorias) e externo nas formas presencial e remota (telefônica e e-mail);

- * Elaboração de Relatórios periódicos para atender aos normativos vigentes (LAI, Auditoria Interna, prazos estabelecidos em carta de serviços, e solicitações gerenciais).

DIAP - DIVISÃO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO

É responsável pelo atendimento presencial e teleatendimento das demandas dos Profissionais, empresas e da sociedade em geral, na sede e nas 15 unidades de atendimento do Crea-PE, tendo como base os normativos do Sistema Confea/Crea. A DIAP também realiza o Atendimento Personalizado, para assuntos mais específicos.

UNIDADES DE ATENDIMENTO

1 Afogados da Ingazeira	9 Gravatá
2 Araripina	10 Paulista
3 Arcoverde	11 Palmares
4 Cabo de St. Agostinho	12 Petrolina
5 Carpina	13 Salgueiro
6 Caruaru	14 Serra Talhada
7 Garanhuns	15 Escritório (Jaboatão)
8 Goiana	16 Sede (Recife)

ATIVIDADES

- * Visto de Profissional;
- * Visto de Empresa para Licitação;
- * Visto de Empresa para Execução;
- * Prorrogação de Registro Profissional;
- * Reativação de Registro Profissional;
- * Substituição de Carteira Provisória para Definitiva;
- * Segunda Via de Carteira por Vencimento;
- * Segunda Via de Carteira por Extravio;

- * Alteração de dados Cadastrais (profissionais);
- * Solicitações de Ressarcimento;
- * Outras Solicitações:
- * Atendimento ao público interno (Presidências, Superintendência, Assessorias, Gerências, Divisões e Inspetorias) e externo nas formas presencial e remota (telefônica e e-mail);
- * Elaboração de Relatórios periódicos para atender aos normativos vigentes (LAI, Auditoria Interna, prazos estabelecidos em carta de serviços, e solicitações gerenciais).

Além disso, a área ainda entrega ao público as Certidões físicas emitidas por outras Divisões da GCP e é responsável pelo controle, emissão e entrega das carteiras profissionais em todo o Estado, assim como também recepciona a documentação de processos físicos como Termo de Reciprocidade entre Brasil e Portugal e Registro de Profissional Estrangeiro, Cadastro de Cursos e Instituições de Ensino, por exemplo. A tramitação de documentos e carteiras profissionais para as Inspetorias é feita através de malotes direcionados para cada unidade de atendimento, conforme a necessidade. A DIAP também realiza o atendimento ao público em ações do Crea-PE no Estado, no Crea Móvel, que circula em várias cidades pernambucanas e em eventos temporários.



DREC - DIVISÃO DE REGISTRO E CADASTRO

É responsável pela concessão dos registros de pessoas Físicas e Jurídicas e cadastro das Instituições de Ensino e seus respectivos Cursos, a partir das solicitações via on-line, buscando sempre o perfeito atendimento ao cliente e ordenamento do seu cadastro. A formalização e amplitude dos processos analisados pela DREC, tem amparo nos normativos do sistema Confea/CREA e nas Decisões das Câmaras Especializadas que delegam, na grande maioria, competência à Divisão para liberação dos produtos, que por normativo, seriam de sua competência.

ATIVIDADES

- * Registro de Profissional Diplomado no País;
- * Registro de Profissional Diplomado no Exterior – Temporário;
- * Registro de Profissional Diplomado no Exterior – Definitivo;
- * Novo Registro Profissional;
- * Anotação de Curso;
- * Revisão de Atribuições;
- * Revisão de Titulação;
- * Consulta de Atribuições;
- * Cancelamento de Registro de Profissional;
- * Interrupção de Registro de Profissional;
- * Registro de Empresa;
- * Alteração Contratual;
- * Registro de Responsabilidade Técnica;
- * Baixa de Responsabilidade Técnica solicitada pelo profissional;
- * Baixa de Responsabilidade solicitada pela Empresa;
- * Cancelamento de Registro de Empresa;
- * Cadastro de Instituição de Ensino;

- * Cadastro de Curso;
- * Outras solicitações;
- * Outras Certidões;
- * Termo de Reciprocidade Brasil – Portugal;
- * Atendimento ao público interno (Presidências, Superintendência, Assessorias, Gerências, Divisões e Inspetorias) e externo nas formas presencial e remota (telefônica e e-mail);
- * Elaboração de Relatórios periódicos para atender aos normativos vigentes (LAI, Auditoria Interna, prazos estabelecidos em carta de serviços, e solicitações gerenciais).

DAT - DIVISÃO DE ACERVO TÉCNICO

É responsável pelo fornecimento de informações e produtos, definidos em legislação específica, relacionados ao acervo técnico profissional constante nos assentamentos do Crea. Através da DATE são disponibilizados ao profissional: Certidão de Acervo Técnico, análise de ART's Fora de Época, assim como ART's das formas complementares e de substituição, como também outras certidões.

ATIVIDADES

- * Análise de Anotações de Responsabilidade Técnica – ART's com forma de registro, substituição e complementar;
- * Análise e emissão de Certidões de Acervo Técnico, dos tipos sem atestado, com atestado e com atestado parcial;
- * Emissão de outras certidões (listagem ART's, solicitações judiciais e institucionais etc.);
- * Análise, encaminhamento e soluções de protocolos relacionados ao cancelamento e nulidade de ART's, Registro de ART Fora de Época, Inclusão ao Acervo Técnico de Atividade Desenvolvida no

Exterior, solicitações de ressarcimento das taxas relacionadas as ART's e análise de solicitações de CAT's e outras solicitações (questionamentos relacionados as ART's antigas, não migradas para o sistema corporativo utilizado atualmente etc.);

* Elaboração de instruções de processos (cancelamento e nulidade de ART's, Registro de ART Fora de Época, Inclusão ao Acervo Técnico de Atividade Desenvolvida no Exterior, dúvidas relacionadas às atribuições profissionais, questionamentos correspondentes a aplicação dos normativos vigentes e outras solicitações de profissionais (isenção de taxas de ART's, recepção de documentos -Atestados/Declarações- não enquadrados nos normativos válidos, outros pleitos exclusivamente relacionados a decisões colegiadas.);

* Assistência Técnica em treinamentos e palestras, em ambiente interno (Câmaras Especializadas, Comissões, Inspetorias) e externo (Instituições públicas e privadas), alusivas a legislação, normas e procedimentos abrangidos pelo Sistema Confea/Crea;

* Atendimento ao público interno (Presidências, Superintendência, Assessorias, Gerências, Divisões e Inspetorias) e externo nas formas presencial e remota (telefônica e e-mail);

* Elaboração de Relatórios periódicos para atender aos normativos vigentes (LAI, Auditoria Interna, prazos estabelecidos em carta de serviços, e solicitações gerenciais);

AÇÕES E PROJETOS

- * Implantação do módulo Colegiado do sistema SITAC de forma embrionária na CEAG;
- * Com apoio de outras áreas, houve o planejamento, elaboração e execução, do Projeto PRODAFIN 2B, referente à Implementação do módulo colegiado do sistema SITAC na DAACL, aprovado pelo Plenário.

rio do Crea-PE, conforme a Decisão nº 292/2019, exarada na Sessão Plenária Ordinária Itinerante nº 1.869, realizada em 19 de outubro de 2019. Convênio 127/2019 assinado com o Confea;

* Inicialização da organização do acervo documental histórico do Crea-PE, que contemplará na ordenação do arquivo da DACL, na encadernação de atas, súmulas, decisões e deliberações, e consequentemente na organização histórica do Conselho;

* Procedimento Operacionais – POP's em fase de desenvolvimento;

* Integração da equipe com uso de chat on line entre as Divisões da GCP e as unidades de atendimento;

* Participação no 1º Encontro Nacional dos Gestores de Atendimento ao Público – ENGAP, proporcionado pelo Confea (DIAP & DREC);

* Implantação, pela GCP, do Atendimento Personalizado, para casos que necessitem de uma tratativa mais específica em relação aos normativos do Sistema Confea/Creas;

* Participação do atendimento nas ações do Crea móvel e em eventos em locais temporários;

AÇÃO	EVENTO	LOCAL	PERÍODO
CREA MÓVEL	Fiscalização Dirigida	Caruaru e arredores	07/01/19 a 11/01/19
CREA MÓVEL	Fiscalização Dirigida	Serra Talhada/arredores	14/01/19 a 18/01/19
CREA MÓVEL	Fiscalização Dirigida	Garanhuns e arredores	22/01/19 a 25/01/19
CREA MÓVEL	Fiscalização Dirigida	Gravatá e arredores	28/01/19 a 01/02/19
CREA MÓVEL	Fiscalização Dirigida	Carpina e arredores	04/02/19 a 08/02/19
CREA MÓVEL	Fiscalização Dirigida	Paulista e arredores	11/02/19 a 15/02/19
CREA MÓVEL	Fiscalização Dirigida	Cabo e arredores	18/02/19 a 22/02/19
CREA MÓVEL	Fiscalização Dirigida	Palmares e arredores	11/03/19 a 15/03/19
CREA MÓVEL	Fiscalização Dirigida	Petrolina e arredores	26/03/19 a 28/03/19
CREA MÓVEL	Fiscalização Dirigida	Salgueiro e arredores	01/04/19 a 05/04/19
CREA MÓVEL	Fiscalização Dirigida	Afogados da Ingazeira e arredores	08/04/19 a 11/04/19
CREA MÓVEL	10º Congresso Estadual de Profissionais – CEP	Secretaria Municipal de Educação - Gravatá	16/04/19

CREA MÓVEL	Fiscalização Dirigida	Araripina e arredores	22/04/19 a 26/04/19
CREA MÓVEL	10º Congresso Estadual de Profissionais – CEP	Arcoverde	16/06/19
CREA MÓVEL	10º Congresso Estadual de Profissionais – CEP	Faciagra -Araripina	26/06/19
CREA MÓVEL	10º Congresso Estadual de Profissionais – CEP	Petrolina	27/06/19
CREA MÓVEL	10º Congresso Estadual de Profissionais – CEP	Garanhuns	08/07/19
CREA MÓVEL	10º Congresso Estadual de Profissionais – CEP	Caruaru	09/07/19
CREA MÓVEL	Fiscalização Dirigida	Salgueiro e arredores	22/07/19 a 26/07/19
CREA MÓVEL	10º Congresso Estadual de Profissionais – CEP	Faculdade Nova Roma- Recife	27/07/19
CREA MÓVEL	Fiscalização Dirigida	Caruaru e arredores	29/07/19 a 02/08/19
STAND DE ATENDIMENTO	X Simpósio Brasileiro de Engenharia Ambiental e Sanitária – X SBEA	Recife - Centro de Convenções	08/10/19 a 12/10/19
STAND DE ATENDIMENTO	Primeira Semana da Agronomia da UFRPE,	UFRPE - Recife	19/11/19 a 21/11/19
STAND DE ATENDIMENTO	4º Congresso Brasileiro de Geração Distribuída – CBGD	Recife - Centro de Convenções	13/11/19 a 14/11/19

* Atualização do Portal de Serviços;

* Reordenamento do arquivo físico das Instituições de Ensino;

* Revisão de processos físicos, oriundos de inconsistências de migração dos sistemas;

* Cancelamento dos registros dos profissionais e empresas, em cumprimento ao art.64 da Lei nº 5.194/66;

* Criação de Grupo Técnico como parte componente do Fórum de Coordenadores das Câmaras Especializadas, com o objetivo de padronizar os atos correspondentes aos processos rotineiros oriundos da DATE, resultando, por parte da CEEC, em 3 decisões que versam exclusivamente sobre parametrização de procedimentos voltados a DATE de nrs. 1147, 1148, 1149 e 1546/2019 CEEC-PE;

* Início do processo de compatibilização das atividades/atribuições e tabela TOS com as atividades

profissionais constante no SITAC, possibilitando o direcionamento de atividades específica, conforme a atribuição de cada modalidade pertencente ao Sistema Confea/Creas;

* Estudo e aplicação da utilização do parâmetro CUB/M2 para taxação de ART's cuja atividades se referem a execução e são parametrizadas em m2;

* Rotina de envio de Comunicados informativos e de orientação para toda a equipe;

* Envio a fiscalização por competência, quando na identificação de Pessoa Jurídica sem registro no CREA, em análises de ART's de substituição e complementar.

DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADO DO EXERCÍCIO

RESUMO DAS ATIVIDADES FINALÍSTICAS DO PLENÁRIO

Quantidade de Sessões Plenárias Convocadas	20 (vinte)	
Quantidade de Sessões Plenárias Realizadas	19 (dezenove)	
Ordinárias	12 (doze)	
Extraordinárias	07 (sete)	
Quantidade de Atos Administrativos Normativos Aprovados	-	
Atos Normativos	02 (dois)	
Decisões Plenárias	366 (trezentas e sessenta e seis)	
Quantidade de Matérias ¹ Analisadas Conforme Ano de Origem	433	
Matérias remanescentes de 2018	15	
Matérias pautadas em 2019	418	
Quantidade de Matérias ¹ Analisadas Conforme Ordem da Pauta		
	Em Andamento	Concluído
1. Ad Referendum	00	05
2. Pedido de Vista	00	04
3. Pedido de Reconsideração	00	00
4. Diretoria	00	08
5. Relato de processos	-	-
5.1. Composição do Plenário do Regional	00	03
5.1. Infração Pessoa Jurídica	27	161
5.2. Infração Pessoa Física	12	36
5.3. Infração ao Código de Ética	00	01
5.4. Registro de pessoa física	00	03
5.5. Registro de pessoa jurídica	00	08
5.6. Revisão de Atribuições	02	09
5.7. Certidão de Acervo Técnico	00	11
5.8. Outras Certidões	00	14
5.9. RAT	00	03
5.10. Anotação de Curso	01	04
5.11. Registro de entidades de classe	01	00
5.12. Registro de instituições de ensino	00	10
5.13. Cadastramento de instituição de ensino	00	06
5.14. Cadastramento de curso	04	29
5.15. Orçamentos/Reformulações Orçamentárias	00	04
5.16. Outros	00	52
6. Assuntos Gerais	09	06
Total	56	377

RESUMO DAS ATIVIDADES FINALÍSTICAS DAS CÂMARAS ESPECIALIZADAS

ITENS	Câmara Especializada					
	CEAG	CEEC	CEEE	CEEMMQ	CEEST	CEGM
Quantidade de Reuniões:	23	22	22	17	22	21
Ordinárias	20	20	21	16	20	21
Extraordinárias	01	02	01	01	02	00
Área de Fiscalização	02	00	00	00	00	00
Workshop/Evento Regional	00	00	00	00	00	00
Quantidade de Atos Administrativos:	130	1.688	437	205	175	48
Decisões ¹	130	1.688	437	204	175	48
Decisões de Normas de fiscalização	00	00	00	01	00	00
Quantidade de Matérias Analisadas ² :	130	1.700	545	287	195	51
Anotações de Curso	03	17	04	03	135	01
Atualização de Curso	00	00	00	00	00	00
Atualização de Instituição de Ensino	00	00	00	01	00	00
Autos de Infração – Defesa	26	272	87	58	12	11
Autos de Infração – Revelia	29	473	126	96	07	15
Cadastros de Curso	02	07	05	12	06	00
Cadastros de Instituição de Ensino	02	04	01	00	04	00
Cancelamento de ART	03	42	05	09	00	00
Cancelamento de CAT	00	00	00	00	00	00
Cancelamento de Registro de Pessoa Física	00	00	00	00	00	00
Cancelamentos de Registro de Pessoa Jurídica	00	00	00	02	00	00
Certidões de Acervo Técnico – CAT	03	75	34	21	00	05
Consulta de Atribuição	06	06	09	11	00	00
Nulidades de ART	01	05	06	01	00	00
Denúncias	05	09	00	04	03	04
Inclusões de Responsável Técnico	01	02	91	06	01	01
Interrupção de Registro Profissional	03	00	00	00	00	00
Registros de ART fora de época	03	123	18	09	00	00
Registro de Consórcio	00	05	00	00	00	00
Registros de Empresas	03	604	131	20	02	07
Registros de Entidade de Classe	00	01	00	00	00	00
Registros de Instituição de Ensino	00	01	00	00	00	00
Registros de Profissionais	00	08	00	04	00	00
Registros de Prof. Diplomados no Exterior	00	01	00	00	00	00
Revisão de Atribuição	06	10	10	05	00	01
Substituição de ART	01	01	00	00	00	00
Outras Certidões	05	03	00	02	00	00
Outras Consultas	08	00	00	00	00	00
Outras Solicitações	01	12	09	07	02	00
Outros Assuntos Gerais	19	19	09	16	23	06
NOTAS:						
1. Engloba todas as matérias julgadas, incluindo as que não foram originárias de processos, por exemplo, delegações, orientações de procedimentos, propostas, e etc.						
2. Engloba todos processos julgados, mais os que ainda se encontram pendentes de conclusão, ou seja, em exigências ou diligências.						
LEGENDA:						
CEAG: Câmara Especializada de Agronomia.						
CEEC: Câmara Especializada de Engenharia Civil.						
CEEE: Câmara Especializada de Engenharia Elétrica.						
CEEMMQ: Câmara Especializada de Engenharia Mecânica, Metalúrgica e Química.						
CEEST: Câmara Especializada de Engenharia de Segurança do Trabalho.						
CEGM: Câmara Especializada de Geologia e Engenharia de Minas.						

RESUMO DAS ATIVIDADES FINALÍSTICAS DAS COMISSÕES PERMANENTES

Comissão de Ética Profissional – CEP

A CEP baseada na legislação em vigor procedeu com a análise e instrução dos seguintes processos:

ANO	REMANESCENTES	RECEBIDOS	JULGADOS
2018	01	05	03
2019	03	08	06

PENALIDADES DOS PROCESSOS JULGADOS	2018	2019
Advertência Reservada	01	02
Censura Pública	00	03
Cancelamento de registro (art. 75)	00	00
Arquivamento	02	01
TOTAL	03	06

Comissão de Educação e Atribuição Profissional - CEAP

A CEAP baseada na legislação em vigor procedeu com a análise e instrução dos seguintes processos:

TIPOS DE PROCESSOS	QUANTIDADE RECEBIDOS	QUANTIDADE INSTRUÍDOS	EM EXIGÊNCIA
Cadastros de Instituição de Ensino	10	10	-
Cadastros de Cursos	35	34	01
Atualização denominação Inst. de Ensino	01	01	-
Ofício Circular nº 82/2019/CONFEA	01	01	-
Consulta de Atribuições	01	01	-
TOTAL	48	47	01

Comissão de Orçamento e Tomada de Contas - COTC

A COTC baseada na legislação em vigor procedeu com a análise das matérias abaixo quantificadas e a seguir discriminadas: 06 (seis) Demonstrativos; 01 (uma) Prestação de Contas; 01 (uma) Reformulação Orçamentária; 01 (uma) Alteração na Reformulação Orçamentária; e 01 (uma) Previsão Orçamentária

DESCRIÇÃO	2018	2019
Entidades de Classes	8	7
Instituições de Ensino Superior	8	8
TOTAL	16	15

E baseada nessas informações, foi possível que a CRT apresentasse a proposta Composição do Plenário do Crea-PE para o exercício de 2020, a qual foi aprovada pelo Plenário deste Regional durante a Sessão Plenária Ordinária nº 1.866, ocorrida em 28 de agosto de 2019, conforme apresentada, no que foi expedida a PL/PE-210/2019. A referida documentação foi enviada ao Confea, através do Ofício nº 404/2019-PRES, de 29 de agosto de 2019, e foi deferida sem ressalvas por aquele Federal, conforme a Decisão PL-1749/2019.

Comissão de Meio Ambiente - CMA

A CMA promoveu dentro do Programa Terça no Crea, no dia 29/10/2019, a apresentação de palestra com o tema “Desafios Ambientais no Recife: Painel de Ações Sobre Unidades de Conservação e Educação Ambiental na Rede Municipal de Ensino”, ministrada pelo Engenheiro Agrônomo, secretário executivo de Controle Ambiental da Secretaria de Meio Ambiente e Sustentabilidade do Recife, o Sr. Carlos Ribeiro, que na ocasião, informou um dado bastante preocupante para o Estado, onde a área territorial do Recife é de 21.800 hectares, enquanto a área das unidades de conservação é de 8.422,05 hectares, representando 38,63% do território do município.

Comissão de Acessibilidade Ambiental - CAA

A CAA promoveu dentro do Programa Terça no Crea, no dia 08/10/2019, a apresentação de palestra com o tema “Acessibilidade Para Garantia de Direitos na Sociedade”, ministrada pelo Engenheiro Mecânico e Secretário de Mobilidade e Controle Urbano do Recife Sr. João Braga.

Comissão de Divulgação - CD

A CD reunida em Sessão Ordinária no dia 04/12/2019, aprovou a elaboração do Projeto de Criação e Divulgação de Acervo Fotográfico do Crea-PE, o qual demonstrará através de galeria de fotos, as gestões, as diretorias, os conselheiros, os inspetores e os funcionários, bem como as ações desenvolvidas ao longo dos anos, perpetuando o legado do Crea-PE ao longo de sua existência.

RESUMO DAS ATIVIDADES FINALÍSTICAS DAS COMISSÕES ESPECIAIS

Comissão do Mérito - CM

As indicações aprovadas pelo Plenário do Crea-PE, conforme a PL/PE-055/2019, para concorrerem ao galardoamento com a Medalha do Mérito, a Inscrição no Livro do Mérito e a Menção Honrosa do Sistema Confea/Crea e Mútua, para o Engenheiro Civil Mário de Oliveira Antonino, o Engenheiro Civil Joaquim Correia Xavier de Andrade Filho do Mérito e a Pessoa Jurídica denominada Sindicato da Indústria no Estado de Pernambuco - SINDUSCON-PE, respectivamente, conforme sugestão da Comissão do Mérito deste Regional, através da Deliberação nº 001/2019-CM, foram aceitas pelo Plenário do Confea, tendo sido os indicados homenageados durante a realização da 76ª Semana Oficial da Engenharia e Agronomia – SOEA, realizada nos dias 16 a 19 de setembro de 2019, em Palmas - TO.

Comissão Gestora do Crea Jr-PE - CG Crea Jr-PE

DESCRIÇÃO	2018	2019	AUMENTO (%)
Apresentação institucional do Sistema Confea/Crea/ Mútua e Crea Jr.	Não existia a formalização deste produto	35	100,00
Palestras mensais	6	9	50,00
Minicursos com certificados	5	11	120,00
Visitas às obras e indústrias	3	6	100,00
Visitas às instituições filantrópicas e participação em ações socioambientais	2	10	400,00

Visita a museus, parques, teatros, Jardim Botânico do Recife e apresentações da cultura popular	2	4	100,00
Estudantes associados	735	2.095	185,03
Alcance no Instagram	3.700	7.184	94,16
Alcance de Instituições	17	26	52,94
Representantes Crea Jr-PE	48	73	52,08
Atividades realizadas que englobam os produtos Crea Jr-PE, plenárias, seminários, treinamentos e integrações.	23	95	313,04

Tendo ainda:

- * 32 menções no Instagram do Crea Jr Nacional, sendo desta forma, o programa de Pernambuco o que mais se destacou no Brasil;
- * Destaque no V Encontro Nacional do Crea Júnior – ENAC, realizado no período de 1 a 02/11/2019, em Manaus-AM, com a apresentação do Case de sucesso – limpeza do Rio Capibaribe.



Apresentação Institucional no Núcleo Sertão UFRPE

RESUMO DAS ATIVIDADES FINALÍSTICAS DOS GRUPOS DE TRABALHOS

GT – Regimento Interno do Crea-PE

Considerando a urgente necessidade da conclusão do trabalho de atualização do Regimento, no dia 13 de fevereiro de 2019, o Plenário do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Pernambuco – Crea-PE, aprovou a proposta da Presidência deste Conselho, para criação de mais um Grupo de Trabalho, consubstanciada na decisão PL/PE-020/2019, composto pelos conselheiros: André Carlos Bandeira Lopes, José Wellington de Brito Cavalcanti, Francisco Rogério Carvalho de Souza, Roberto Lemos Muniz e Hilda Wanderley Gomes, nos termos do artigo 168 do Regimento vigente, tendo em vista que a desatualização do normativo.

Diante do exposto, o GT encaminhou ao Plenário do Crea-PE o Relatório Conclusivo de suas atividades, acompanhado de proposta para atualização do mesmo. O Plenário por sua vez, necessitou da realização das Sessões Plenárias Ordinária Itinerante nº 1.869, ocorrida nos dias 18 e 19/10/2019, extraordinária nº 1.870, ocorrida no dia 30/10/2019, extraordinária nº 1.871, ocorrida no dia 06/11/2019, extraordinária nº 1.873, ocorrida no dia 12/11/2019, e a Extraordinária nº 1.874, ocorrida no dia 13/11/2019, para concluir com a análise e julgamento da matéria, conforme a Decisão PL/PE-325/2019, do Crea-PE.

Por conseguinte, o Crea-PE encaminhou o Ofício nº 557/2019-PRES para o Confea, para que o assunto seja apreciado e posteriormente homologado por aquele Federal, em cumprimento ao art. 4º da Resolução nº 1.074/2016, do Confea.

GT – Colégio de Instituições de Ensino

O Colégio de Instituições de Ensino do Crea-PE (CIE-PE) tem como finalidade precípua discutir e encaminhar assuntos de interesses mútuos deste Regional com as Instituições de Ensino (IE's), relacionados com a Engenharia, Agronomia, Geologia, Geografia e Meteorologia, no âmbito de suas atribuições inscritas no Sistema Confea/Crea, visando discutir e harmonizar tais entendimentos, e assim, contribuir efetivamente com o planejamento e definições estratégicas do Crea-PE.

Diante da necessidade de construção dessa aproximação e inter-relação entre os coordenadores de cursos tecnológicos afetos ao Sistema Confea/Crea e este Conselho, foi criado o Grupo de Trabalho para estudar a viabilidade de criação do CIE-PE, conforme a PL/PE-198/2018, deste Crea-PE.

O GT encaminhou ao Plenário do Crea-PE o Relatório Conclusivo de suas atividades, acompanhado de Proposta de criação do CIE-PE, bem como de seu Regulamento. O Plenário por sua vez, apreciou e julgou a matéria durante a realização da Sessão Plenária Ordinária nº 1.875, ocorrida em 11 de dezembro de 2019, decidindo pela instituição do citado Colégio, conforme a PL/PE-341/2019, deste Regional.

RESUMO DAS ATIVIDADES REFERENTES A ANOTAÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA – ART'S

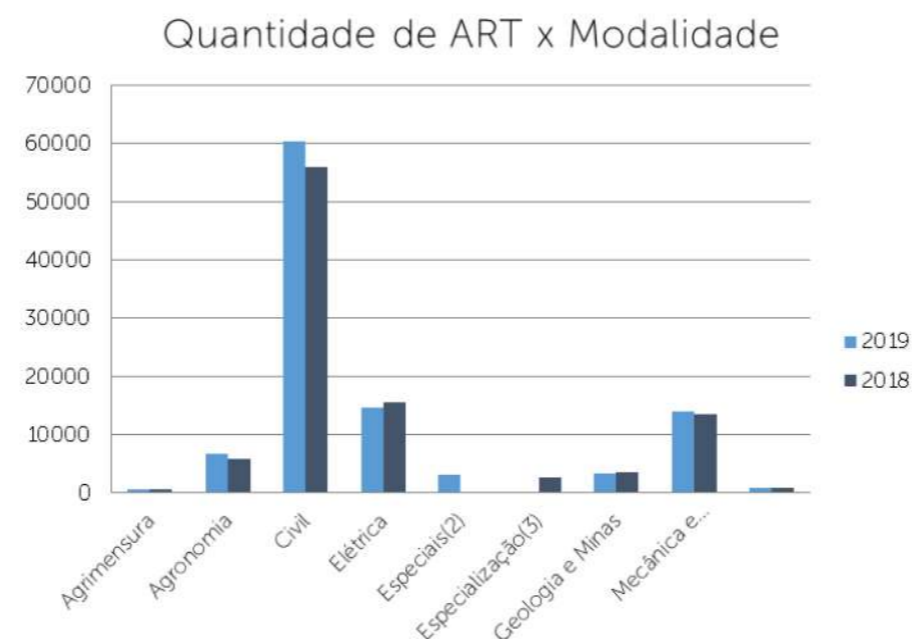
Quantitativo de ART's registradas por modalidade

Quantidade de ART		
Grupo/Modalidade	2019	2018
Agrimensura	614	617
Agronomia	6.683	5.891
Civil	60.213	55.939
Elétrica	14.617	15.583

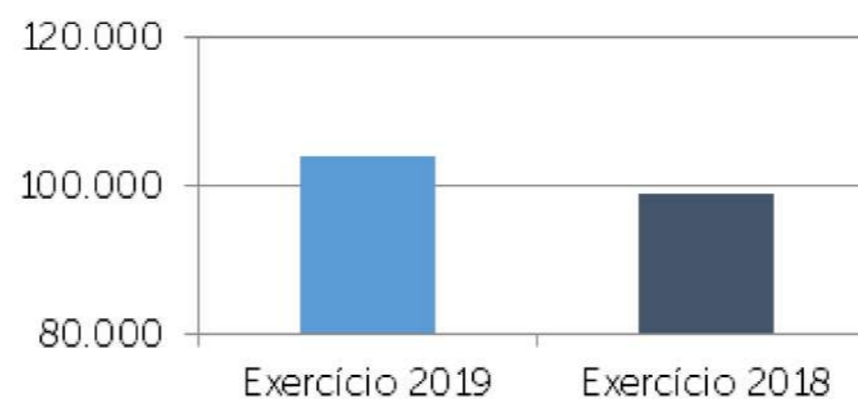
Especiais (1)	3.112	271
Especialização (2)	46	2.598
Geologia e Minas	3.253	3.499
Mecânica e Metalúrgica	14.062	13.463
Química	953	806
TOTAL	103.553	98.667

NOTAS: (1) Segundo a TECNOTECH, empresa desenvolvedora do SITAC, a modalidade Especiais engloba os títulos de Técnico (a) de Segurança do Trabalho e Tecnólogo (a) de Segurança do Trabalho (informações obtidas através do Relatório de Gestão do Exercício de 2018).
(2) De acordo com a TECNOTECH, empresa desenvolvedora do SITAC, a modalidade Especialização diz respeito aos títulos de Doutorado em Geociências, Engenheiro (a) de Segurança do Trabalho, Engenheiro (a) de Segurança do Trabalho (decisão judicial) e Sistemas Elétricos de Potência (informações obtidas através do Relatório de Gestão do Exercício de 2018).

Comparativo entre quantitativo de ART's Registradas por modalidade

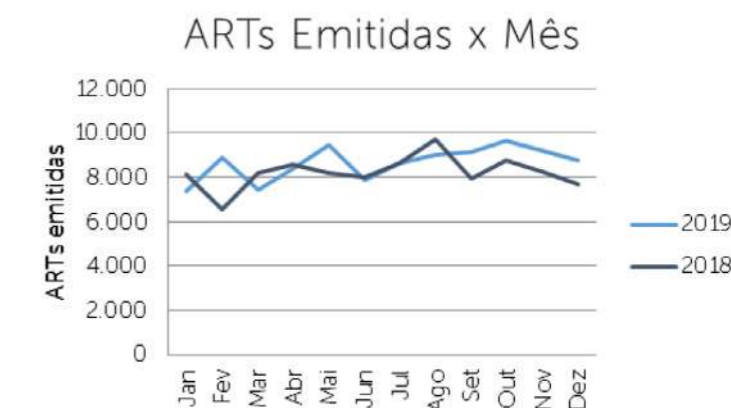


ARTs por exercício



Registrando um crescimento quantitativo de 5% em relação ao ano de 2018.

Comparativo de ART's Registradas Mensalmente nos Exercícios 2018 e 2019



Considerações quanto às Anotações de Responsabilidades Técnicas – ART's

Quanto ao acréscimo de 5% na quantidade de ART's e 9% na arrecadação de ARTs, infere-se como positivo, ainda que com a saída dos Técnicos Industriais, por força da Lei 13.639/2018, a partir de 20 de setembro de 2018.

Resumo das Atividades Referentes a Certidão de Acervo Técnico – CAT

A Certidão de Acervo Técnico – CAT é o instrumento que certifica, para os efeitos legais, que consta dos assentamentos do Crea a anotação da responsabilidade técnica pelas atividades consignadas no acervo técnico do profissional. A seguir, estão representados os quantitativos e valores arrecadados do registro de CAT para o exercício 2019, bem como, comparativo com o exercício 2018.

Quantitativo de CAT's Emitidas por Exercícios

QTDE DE CAT's		
MÊS	2019	2018
Janeiro	155	157
Fevereiro	92	121
Março	80	133

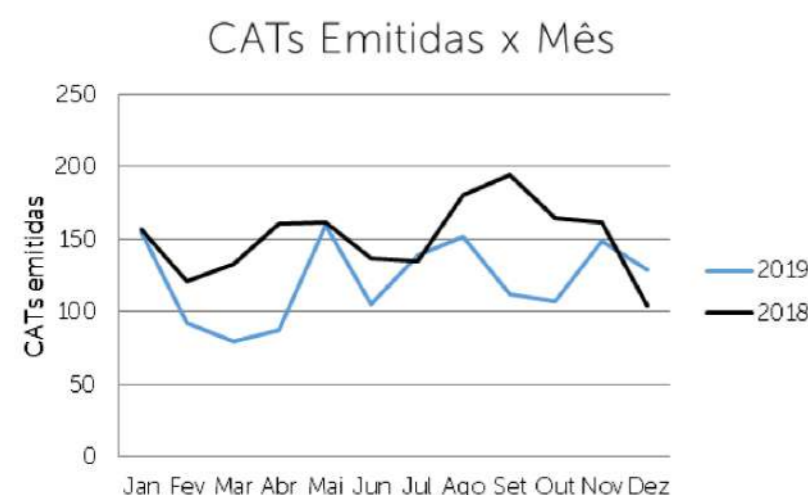
Abril	87	161
Mai	160	162
Junho	105	137
Julho	139	135
Agosto	152	181
Setembro	112	194
Outubro	107	165
Novembro	149	162
Dezembro	129	104
TOTAL	1.467	1.812

Emissão de CAT's com uma redução de 19% em relação a 2018.

Comparativo Entre o Total de CAT's emitidas por Exercícios



Comparativo Entre o Total de CAT's emitidas por Exercícios

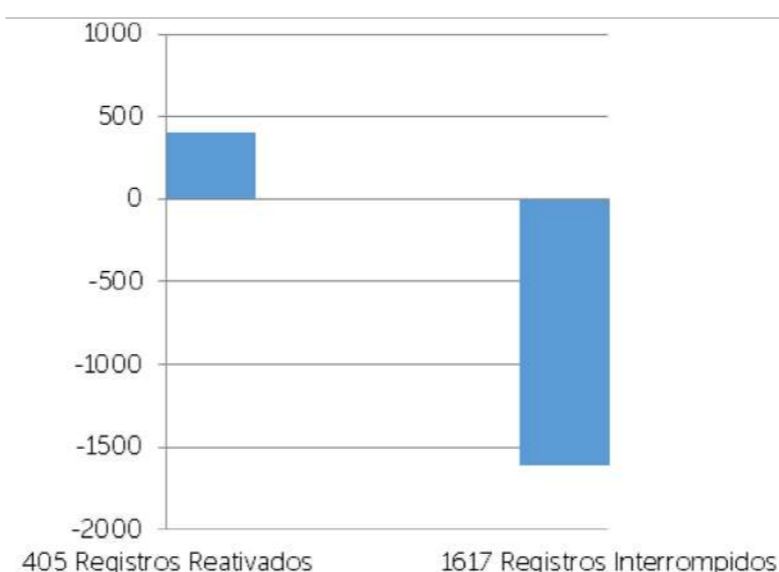


Considerações quanto à Certidões de Acervo Técnicos

Quanto a redução de 19% no número de emissão de CATs, dá-se mediante a redução do quadro de funcionários, assim como a diminuição da demanda externa por parte do profissional, quando não solicita a CAT ou quando não atende as exigências para que a solicitação de CAT seja sequenciada.

RESUMO DAS ATIVIDADES DE REGISTROS DE PROFISSIONAIS E EMPRESAS

Comparativo Interrupção e Reativação Profissional - 2019



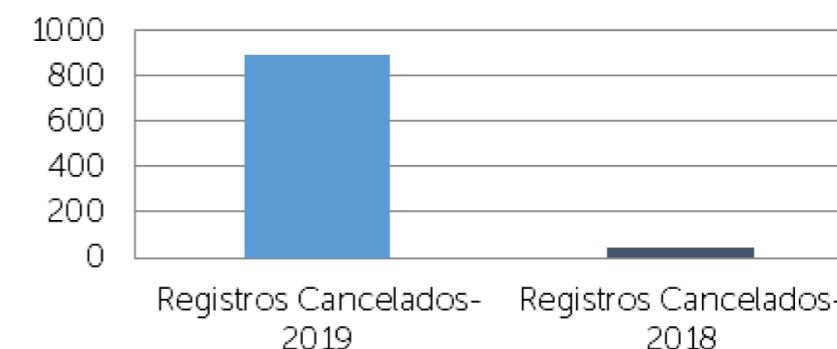
Comparativos dos Quantitativos de Cancelamento de Registros de Pessoas Físicas e de Pessoas Jurídicas por Exercícios



2019 - 1.207
2018 - 363

Salientamos que 1.125 (93,21%) dos cancelamentos profissionais foram realizados pelo setor jurídico do Crea-PE, em cumprimento ao art.64 da Lei no 5.194/66.

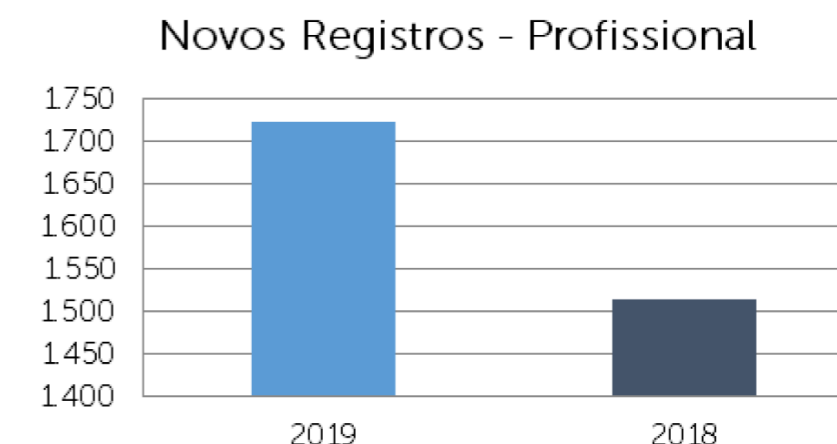
Cancelamento de Empresa



2019 - 892
2018 - 47

Salientamos que 787 (88,23%) dos cancelamentos de empresas foram realizados pelo setor jurídico do Crea-PE, em cumprimento ao art.64 da Lei no 5.194/66.

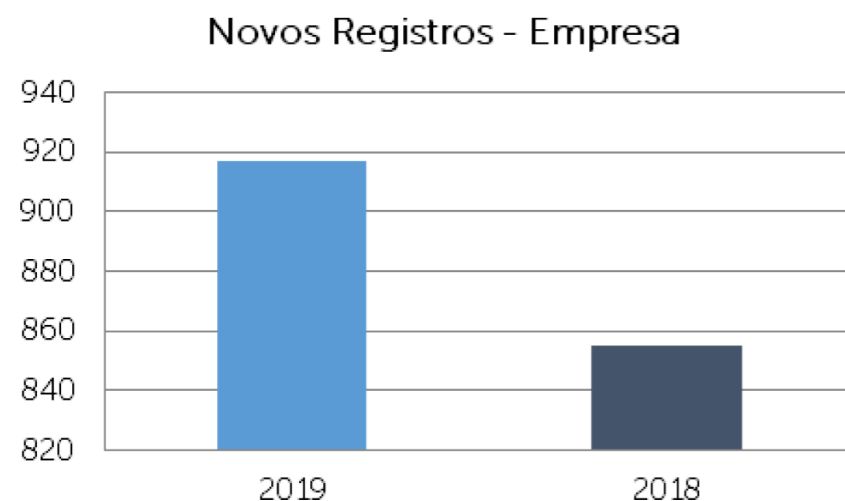
Comparativos dos Quantitativos de Novos Registros de Pessoas Físicas por Exercícios



2019 - 1722
2018 - 1515

Os novos registros de pessoas físicas tiveram o crescimento de 13,66% em relação ao exercício de 2018.

Comparativos dos Quantitativos de Novos Registros de Pessoas Jurídicas por Exercícios



2019 - 917

2018 - 815

Os novos de registros de pessoas jurídicas tiveram o crescimento de 7,25% em relação ao exercício de 2018.

Considerações Quanto aos Novos Registros

O aumento de 13,66% apresentados nos novos registros de profissionais, tem-se como escopo o trabalho desenvolvido pela Comissão Gestora do Crea Júnior - PE nas Universidades, destacando o Conselho para os futuros profissionais do sistema, bem como o desconto de 90% concedido pelo Conselho para os registros iniciais, conforme Ato Administrativo 002/2018.

O Crescimento de 7,25% observado nos indicadores referentes a registros de empresas, deve-se ao tímido aquecimento da economia iniciado já a partir do primeiro trimestre do exercício sob análise.



GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS



GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS

A Gestão de Riscos e Controles Internos estabelece as diretrizes para identificação, avaliação, priorização e tratamento dos riscos do Conselho. O processo de gestão de riscos monitora os seguintes tipos de riscos:

RISCOS ESTRATÉGICOS

Afeta a estratégia da organização

RISCOS OPERACIONAIS

Deficiência de qualquer processo interno envolvendo pessoas, sistemas ou eventos externos

RISCOS DE MERCADO

Resultado negativo

RISCOS DE COMUNICAÇÃO

Crises de imagem, não visibilidade de posicionamento pretendido e prejuízos financeiros

RISCOS LEGAIS

Alteração de Leis



OBJETIVO

Desenvolver mecanismos de controle para alcançar os objetivos institucionais. O CREA-PE adotou a Matriz SWOT.



CONTEÚDO

Principais riscos e sua vinculação aos objetivos estratégicos. Medidas específicas de gerenciamento dos riscos significativos.



AUDITORIA INTERNA

Faz as avaliações sobre a efetividade dos sistemas de gerenciamento de riscos e de controles internos, verificando o cumprimento de normas e regulamentações.

GESTÃO DE RISCO

A Alta Administração do Crea-PE tem como objetivo principal prestar serviços de qualidade e entregar os seus resultados para toda a sociedade. No entanto o alcance de nossas metas e objetivos é cercado de incertezas que podem significar ameaças ao sucesso pretendido, como também representar novas oportunidades em nosso caminho de desenvolvimento.

O nosso trabalho de gerenciamento de riscos está em construção, e nele vimos tentando implantar processos para controlar, avaliar, administrar e identificar potenciais situações de ameaças que nos envolvam, visando acima de tudo, garantir o sucesso contínuo das nossas iniciativas e o alcance com consistência dos nossos objetivos.

Para tanto, contemplando uma abordagem sistemática simples e que aprimore as nossas operações, preliminarmente estamos adotando o “Modelo de Três Linhas de Defesa”. Nele o controle da gerência (Gestão Operacional) é primeira linha, no gerenciamento de riscos; as diversas funções de controle e supervisão de conformidade estabelecidas pela gerência são a segunda; e a avaliação independente (Auditoria Interna) é a terceira. E cada uma dessas três “linhas” vem desempenhando um papel distinto dentro da estrutura mais ampla de governança da nossa organização.



Identificarmos os eventos de riscos, as suas probabilidades e os seus impactos, e temos tentando levantar as causas, as quais estão sempre relacionadas com as fontes de risco e vulnerabilidades organizacionais. E nesse contexto é importante ressaltar que temos também como suporte gerencial o relatório de auditoria do Confea.

O Crea-PE não depende do Orçamento Geral da União; a nossa receita basicamente se constitui em recolhimentos por meio de pagamento de anuidades de profissionais de níveis superior e médio, anuidades de empresas, de ART's – Anotações de Responsabilidade Técnica, além de outros serviços.

No ano de 2018, vivenciamos dois riscos que, de certa forma, ainda podem comprometer o aspecto econômico-financeiro do Crea-PE: a criação do Conselho Federal dos Técnicos Industriais e Agrícolas - CFT, e a possibilidade de extinção do pagamento da ART, pois existem diversos processos na justiça em vários estados brasileiros. Lembramos que nesse contexto, já tivemos a saída dos arquitetos em dezembro de 2011.

Outro risco iminente paira sobre o setor de contratos, o qual tem seu foco de controle nos contratos firmados, principalmente aqueles em que os valores são definidos por demanda. Os pagamentos são realizados pelo setor financeiro após a análise do fiscal e do gestor de contrato, conforme atesto e verificação da parte legal.

Prosseguido com a nossa relação destacamos ainda o controle que fazemos sobre as ações trabalhistas e as demandas judiciais que nos envolvem, pois sabemos que tais fatos podem gerar grandes desembolsos dificultando a gestão financeira do Conselho. A esse respeito no ano de 2018 tivemos 01 (uma) ação trabalhista e 23 (vinte e três) despesas com demandas judiciais, totalizando um valor global de R\$ 12.114,45. Ressaltamos, pois o trabalho

da área de Recursos Humanos na atualização constante em normas trabalhistas e a sua respectiva humanização, análise das rotinas operacionais e gerenciais dos serviços que desempenhamos. E em relação as demandas judiciais são acompanhadas de perto pela gerência jurídica. Em relação aos riscos operacionais vinculados aos procedimentos internos, cuja responsabilidade está relacionada ao desempenho pessoal de cada colaborador, riscos estes que podem afetar nossa prestação de serviço à sociedade, temos como termômetro a Ouvidoria, o sistema de informações e o acompanhamento gerencial do responsável do setor.

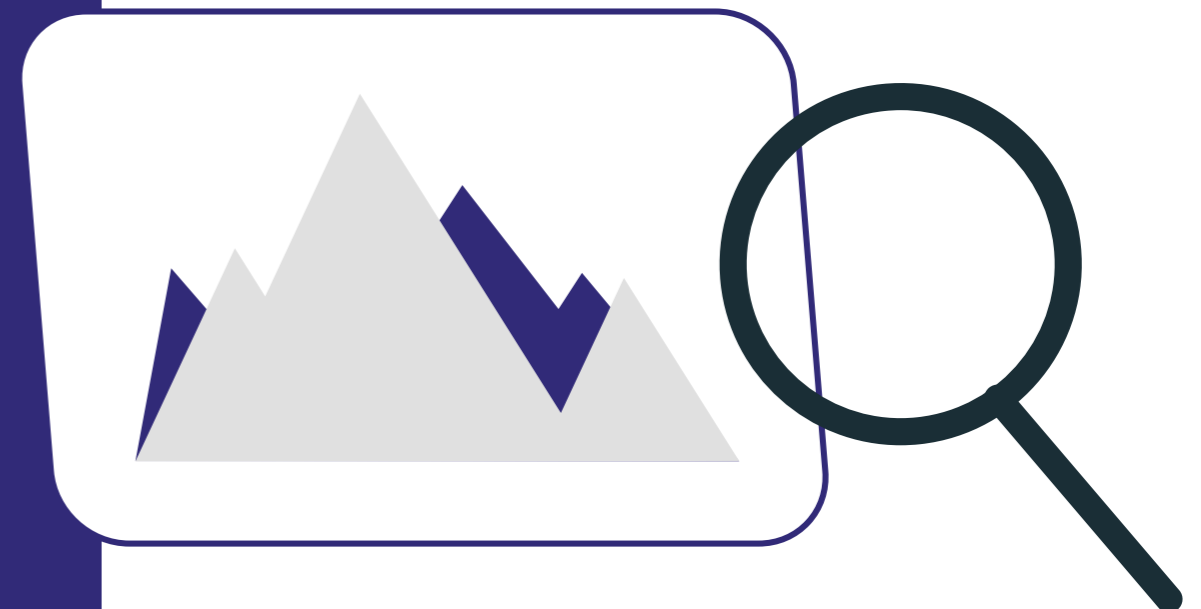
No que concerne à da gestão financeira procuramos monitorar as tendências mercadológicas, ou seja, avaliar os aspectos internos e externos a organização, atuando e intervindo preventivamente no processo da realização das receitas e despesas, observando principalmente os princípios fundamentais da gestão pública, a exemplo legalidade, impessoalidade, moralidade administrativa, publicidade e eficiência.

O setor de fiscalização do Crea-PE tem como meta, combater o exercício ilegal da profissão e os desvios éticos dos profissionais, compromisso este que é a principal missão do Conselho e se converte no plano estratégico traçado através do monitoramento do desempenho dos fiscais e das respectivas inspetorias.

Vale salientar que Auditoria Interna é uma atividade independente e objetiva de avaliação e de consultoria, desenhada para adicionar valor e melhorar as operações e consequentemente o desempenho da organização. É um setor que auxilia a organização a realizar seus objetivos a partir da aplicação de uma abordagem sistêmica e disciplinada para avaliar e melhorar a eficácia dos processos de gerenciamentos de riscos, e aprimoramento e fortalecimento dos controles internos.



RESULTADOS DA GESTÃO



RESULTADOS DA GESTÃO

ASSEGURAR O EQUILÍBRIO FINANCEIRO

Recuperação de passivo

(anuidades de pessoas físicas e jurídicas) **R\$ 1.674.263**

Realização de 4.021 inscrições em dívida ativa **R\$ 4.473.354**

Aumento de receita em 8% **R\$ 1.779.582**



OBJETIVO ESTRATÉGICO

1. Assegurar o equilíbrio financeiro



INDICADOR

Índice de utilização de receita



ÍNDICE

86,53 %



META

90,00%

COMBATER O EXERCÍCIO ILEGAL DA PROFISSÃO

Relatórios de fiscalizações realizados – **8.462**

Ações de fiscalizações dirigidas - **3.010**

Ações de fiscalizações preventivas integradas – **98**

Registros de autos de infração – **1.564**

Denúncias recebidas os registradas – **1.009**

Denúncias atendidas ou inativas – **840**



OBJETIVO ESTRATÉGICO

3. Combater o exercício ilegal e não ético da profissão



INDICADOR

Relatórios de fiscalizações realizados



ÍNDICE

8.462



META

10.000

Fiscalizações dirigidas e preventivas integradas

3.108

3.800

ELEVAR A EFICÁCIA DA FISCALIZAÇÃO

Treinamento e capacitações do corpo técnico e fiscais
Celebração de termos de cooperação técnica



OBJETIVO ESTRATÉGICO

2. Elevar a eficácia da fiscalização



INDICADOR

Aperfeiçoamento anual dos agentes fiscais e corpo técnico



ÍNDICE

03



META

02

Realização de parcerias com órgãos público e entidades privadas

04

04

DESENVOLVIMENTO DO CORPO FUNCIONAL



OBJETIVO ESTRATÉGICO

4. Fomentar o desenvolvimento o desenvolvimento e multiplicação de conhecimentos, habilidades e atitudes do corpo funcional.



INDICADOR

Participantes nos cursos externos



ÍNDICE

62%



META

50%

Colaboradores admitidos participantes na integração

95%

100%

Participantes nas palestras de estágio

92%

90%

SAÚDE E BEM-ESTAR DO COLABORADOR



OBJETIVO ESTRATÉGICO

5. Promover a saúde e bem-estar do colaborador



INDICADOR

Exames periódicos realizados



ÍNDICE

95%



META

100%

Participantes nas campanhas

75%

70%



RESULTADOS DA GESTÃO

O Crea-PE já possui uma metodologia de monitoramento das áreas através de reuniões para construção de plano de ação estratégico e operacional, mas não houve uma consolidação do sistema de Gestão de Riscos propriamente ditos. Indicadores para o acompanhamento do desempenho operacional e administrativo, contudo, foram definidos em 2018 com o acompanhamento da Superintendência e da Presidência.

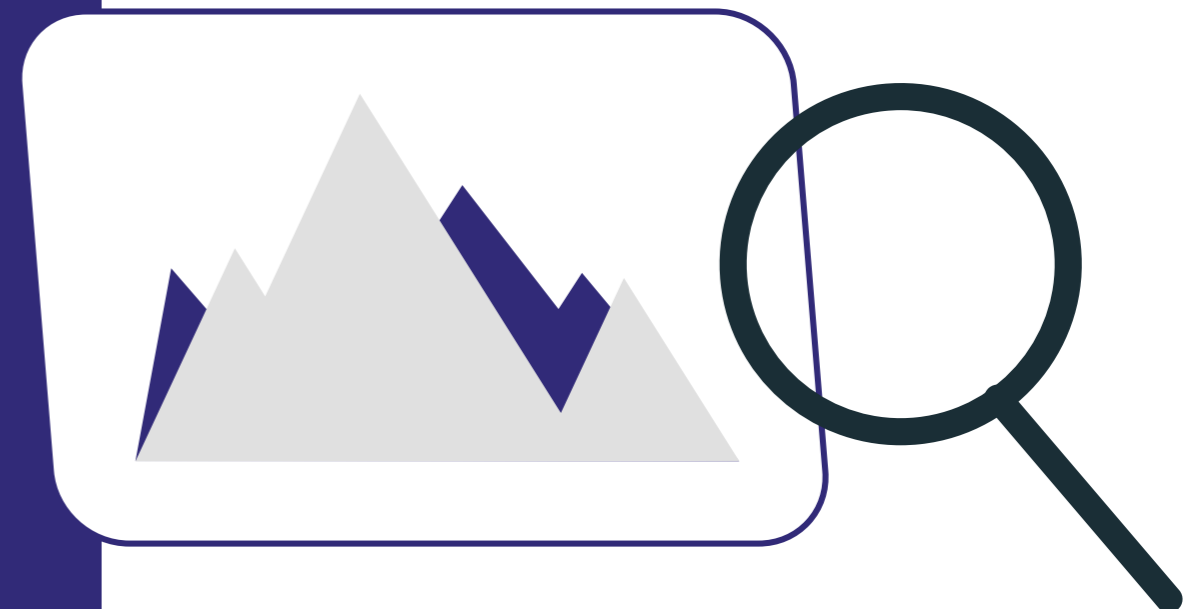
A análise dos resultados e controle de metas, projetos e planos de ação já está sendo, portanto, um processo formalmente instituído neste Conselho por meio de procedimento normatizado e os indicadores e metas que já levantamos e aqui expusemos têm-nos permitido visualizar termômetros que nos auxiliam a identificar processos deficientes e que precisarão de acompanhamentos mais rigorosos, contribuindo para melhorar o desempenho operacional deste Conselho como um todo.

Somente por meio da avaliação desses novos resultados poderemos confirmar que a estratégia da alta gestão trouxe ganhos reais ao Conselho. A coleta de dados da instituição e o consequente trabalho de conversão dessas informações em números tem-nos sido fundamental para que se possamos gerir os nossos colaboradores de maneira a que esses traduzam as metas que definimos em realidade.

“Não se gerencia o que não se mede, não se mede o que não se define, não se define o que não se entende, e não há sucesso no que não se gerencia.”

William Edwards Deming (1900 – 1993)

ALOCAÇÃO DE RECURSOS E ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO



GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

DEFINIÇÃO DE NEGÓCIO

Ser referência nacional do Sistema Confea/Crea e Mútua como entidade atuante em prol dos profissionais, das empresas e da sociedade, defendendo os interesses dos profissionais abrangidos pelo Sistema, promovendo, outrossim, ações que tragam como consequência benefícios para a sociedade como um todo, promovendo ações de maneira proativa, visando a segurança, a qualidade de vida das pessoas e o desenvolvimento socioeconômico, tecnológico e sustentável do Estado.

Alocação de recursos humanos e equipamentos para desenvolver atividades em prol da redução da inadimplência entre as empresas e profissionais.

Captação de recursos financeiros externos através da formalização de convênios/parcerias com o Conselho Federal e a Caixa de Assistência.

Implantação de ações com o objetivo reduzir de custos, através de projetos que visem a sustentabilidade.

Por ser uma autarquia federal de fiscalização, o CREA-PE não possui composição acionária do capital social e nem participação em outras sociedades. Ele foi criado a partir da lei 5.194/66, art. 24. De acordo com o artigo 1º e 2º do regimento interno, O Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado de Pernambuco – Crea-PE é entidade

autárquica de fiscalização do exercício e das atividades profissionais dotada de personalidade jurídica de direito público, constituindo serviço público federal, vinculada ao Conselho Federal de Engenharia, Arquitetura e Agronomia - Confea, com sede e foro na cidade de Recife e jurisdição no Estado de Pernambuco, instituída pela Resolução n.º 02, de 23 de abril de 1.934, na forma estabelecida pelo Decreto Federal n.º 23.569, de 11 de dezembro de 1933, e mantida pela Lei n.º 5.194, de 24 de dezembro de 1966, para exercer papel institucional de primeira e segunda instâncias no âmbito de sua jurisdição. No desempenho de sua missão, o Crea é o órgão de fiscalização, de controle, de orientação e de aprimoramento do exercício e das atividades profissionais da Engenharia, da Arquitetura, da Agronomia, da Geologia, da Geografia e da Meteorologia, em seus níveis médio e superior, no território de sua jurisdição.

RENÚNCIA DE RECEITA

A Constituição Federal, no artigo 165, § 6º, estabelece que o “projeto de lei orçamentária será acompanhado de demonstrativo regionalizado do efeito, sobre receitas e despesas, decorrente de isenções, anistias, remissões, subsídios e benefícios de natureza financeira, tributária e creditícia”, expressando a aplicação do princípio da transparência das contas governamentais

Consoante a Lei de Responsabilidade Fiscal – LRF, Lei Complementar n.º 101/2000, em seu art. 14, § 1º, a renúncia de receitas “compreende anistia, remissão, subsídio, crédito presumido, concessão de isenção em caráter geral, alteração de alíquota ou modificação de base de cálculo que implique redução discriminada de tributos ou contribuições, e

outros benefícios que correspondem a tratamento diferenciado”.

No CREA-PE, as renúncias de receitas são representadas pelos descontos concedidos nos pagamentos de anuidades nos meses de janeiro (10%) e fevereiro (5%) de cada exercício, para os profissionais e empresas quites com os exercícios anteriores.

Além dos descontos citados, os Atos Administrativos n.º 01/2017 e 2/2018 concedem desconto de 50% (2018) e 90% (a partir de 2019) nas anuidades de profissionais sêniores. Os 90% de desconto também são concedidos para profissionais recém-formado e com doença grave.

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

Elaboramos o planejamento orçamentário conforme os normativos do Conselho Federal de Engenharia e Agronomia-Confea. E assim, o orçamento para o Exercício de 2018 foi planejado, conforme evidenciado no Balanço Orçamentário, que analisamos a expectativa de receitas e a previsão de execução das despesas.

Tal processo e peças da Prestação de Contas foram verificados e aprovados pela Comissão Permanente de Orçamento e Tomada de Contas do Crea-PE e pela Decisão Plenária do Conselho.

Em observância ao orçamento aprovado, o Crea-PE arrecadou 98,10% das receitas previstas e executou 84,95% das despesas autorizadas. Dessa forma, conforme pode ser observado no Balanço Orçamentário (anexo I), este Conselho apresentou superávit orçamentário no valor de R\$ 766.041,54 (setecentos e sessenta e seis mil, quarenta e um

reais e cinquenta e quatro centavos). Em termos gerais, as dotações orçamentárias foram aderentes às necessidades do Conselho Regional ao longo do ano, ao passo que lhe propiciou a realização satisfatória dos dispêndios planejados. Não ocorrendo, dessa forma, comprometimento relevante no desempenho das atividades do Crea-PE. Além do que, durante o Exercício de 2019 não houve assunção de obrigações sem o respectivo crédito autorizado.



RECEITA POR TIPO

Receita	Orçado 2019	ΔV	Realizado 2019	ΔV	Realizado 2018	ΔV	ΔH
Anuidade Médio	R\$ -	0,0%	R\$ 307.043	1,3%	R\$ 936.398	4,1%	-67,2%
Anuidade Superior	R\$ 9.054.000	36,4%	R\$ 6.418.225	26,3%	R\$ 5.975.713	26,4%	7,4%
Anuidade PJ	R\$ 6.416.067	25,8%	R\$ 5.142.017	21,1%	R\$ 4.833.779	21,4%	6,4%
ART	R\$ 5.961.124	24,0%	R\$ 7.635.636	31,3%	R\$ 6.999.318	30,9%	9,1%
Serviços	R\$ 462.314	1,9%	R\$ 713.557	2,9%	R\$ 763.139	3,4%	-6,5%
Multas e Juros	R\$ 800.000	3,2%	R\$ 1.271.106	5,2%	R\$ 1.287.751	5,7%	-1,3%
Transferências	R\$ 1.556.284	6,3%	R\$ 1.574.243	6,5%	R\$ 727.908	3,2%	116,3%
Dívida Ativa	R\$ 606.000	2,4%	R\$ 1.333.848	5,5%	R\$ 1.092.087	4,8%	22,1%
Alienação de bens	R\$ -	0,0%	R\$ -	0,0%	R\$ -	0,0%	0,0%
Total	R\$ 24.855.789	100%	R\$ 24.395.675	100%	R\$ 22.616.093	100%	8%

DESPESAS POR TIPO

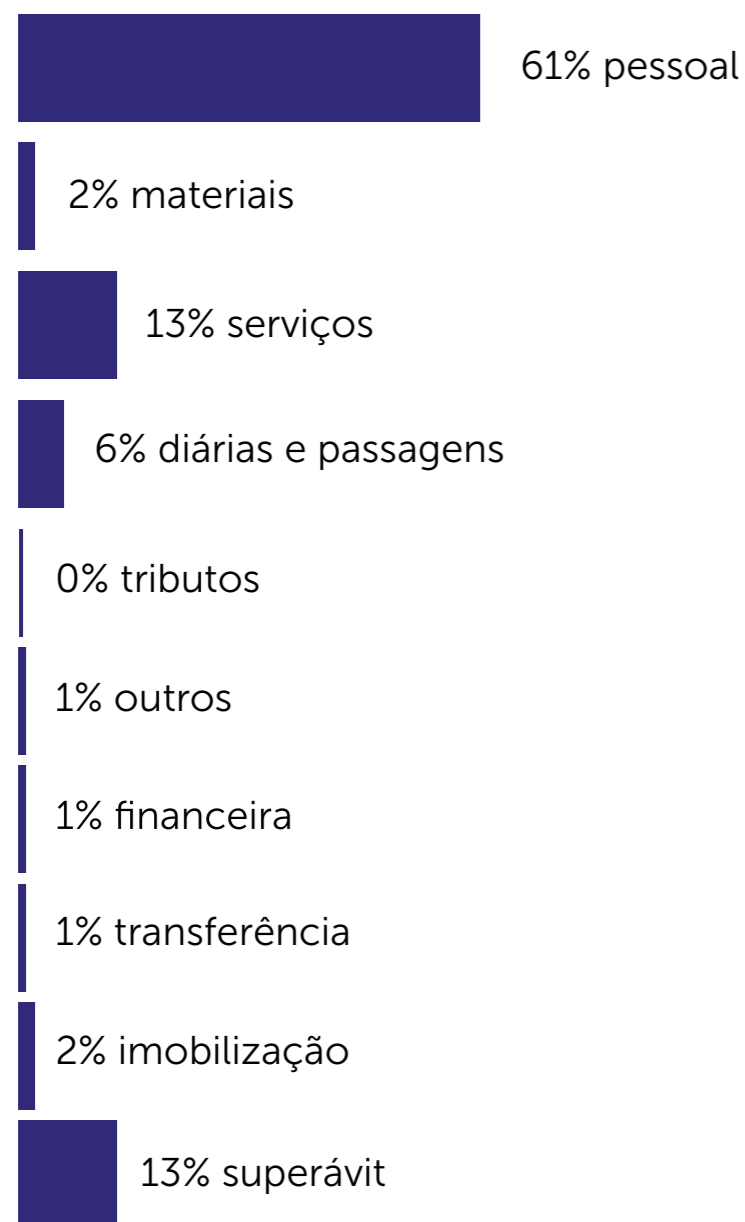
Despesa (sem superávit)	Orçado 2019	Realizado 2019	ΔV	Realizado 2018	ΔV	ΔH
Pessoal	R\$ 15.573.730	R\$ 14.776.118	60,6%	R\$ 14.868.024	65,7%	-0,6%
Materiais	R\$ 516.912	R\$ 424.259	1,7%	R\$ 488.398	2,2%	-13,1%
Serviços	R\$ 3.905.019	R\$ 3.107.200	12,7%	R\$ 2.775.851	12,3%	11,9%
Diárias e Passagens	R\$ 1.466.724	R\$ 1.375.379	5,6%	R\$ 1.094.243	4,8%	25,7%
Tributos	R\$ 66.230	R\$ 63.805	0,3%	R\$ 34.991	0,2%	82,3%
Outros	R\$ 242.731	R\$ 210.891	0,9%	R\$ 565.325	2,5%	-62,7%
Financeira	R\$ 367.467	R\$ 315.212	1,3%	R\$ 424.579	1,9%	-25,8%
Transferência	R\$ 235.775	R\$ 224.627	0,9%	R\$ 203.588	0,9%	10,3%
Imobilizado	R\$ 2.474.787	R\$ 612.440	2,5%	R\$ 247.573	1,1%	147,4%
Total	R\$ 24.849.375	R\$ 21.109.933	100%	R\$ 20.702.570	100%	2%

Outros	R\$ 242.731	R\$ 210.891	R\$ 565.325
Sentenças Judiciais	R\$ 53.889	R\$ 37.442	R\$ 12.114
Indenizações, Restituições e Reposições	R\$ 148.534	R\$ 146.388	R\$ 493.535
Despesas de Exercícios Anteriores	R\$ 26	R\$ -	R\$ 31.529
Despesas Miúdas de Pronto Pagamento	R\$ 40.282	R\$ 27.062	R\$ 28.146

RESULTADO OPERACIONAL

Resultado operacional	2019	2018
Receitas recebidas	R\$ 24.395.675	R\$ 22.616.093
Despesas liquidadas	R\$ 21.109.933	R\$ 20.702.570
Resultado	R\$ 3.285.743	R\$ 1.913.523

COMPROMETIMENTO DA RECEITA



As despesas do Crea-PE em 2019 tiveram uma leve elevação em relação ao ano de 2018. Contudo, levando-se em consideração que a inflação oficial de 2019 foi de 4,31% e as despesas aumentaram apenas 2%, constata-se a eficiência nos gastos do conselho.

A gestão constatando o compromisso firmado com o plenário do conselho, reduziu o percentual da receita comprometida com a folha de pagamento. Em 2018 o índice foi de 65,70%. Já em 2019 o índice foi de 60,57%. Abaixo da meta que era de 62%.

Gastos com pessoal	Orçado 2019	ΔV	Realizado 2019	ΔV
Remuneração	R\$ 10.253.516	65,8%	R\$ 10.118.482	68,5%
Encargos patronais	R\$ 3.097.705	19,9%	R\$ 3.053.686	20,7%
Benefícios a pessoal	R\$ 2.086.712	13,4%	R\$ 1.484.898	10,0%
Benefícios assistenciais	R\$ 135.798	0,9%	R\$ 119.053	0,8%
Total	R\$ 15.573.730	100,0%	R\$ 14.776.118	100,0%

NO ANO DE 2019 FORAM EMPENHADOS R\$ 21.643.441

MODALIDADE DE CONTRATAÇÃO	VALOR
Tomada de preços	R\$ 171.478
Pregão eletrônico	R\$ 4.421.659
Adesão a ata de registro de preço	R\$ 259.806
Dispensa	R\$ 641.808
Inexigibilidade	R\$ 1.066.010
Suprimentos de fundos	R\$ 27.151
Pagamento em folha	R\$ 13.371.345
Diárias	R\$ 1.127.972
Outros	R\$ 537.168
Custos Processuais	R\$ 44
Verbas Indenizatórias	R\$ 19.000
TOTAL	R\$ 21.643.441

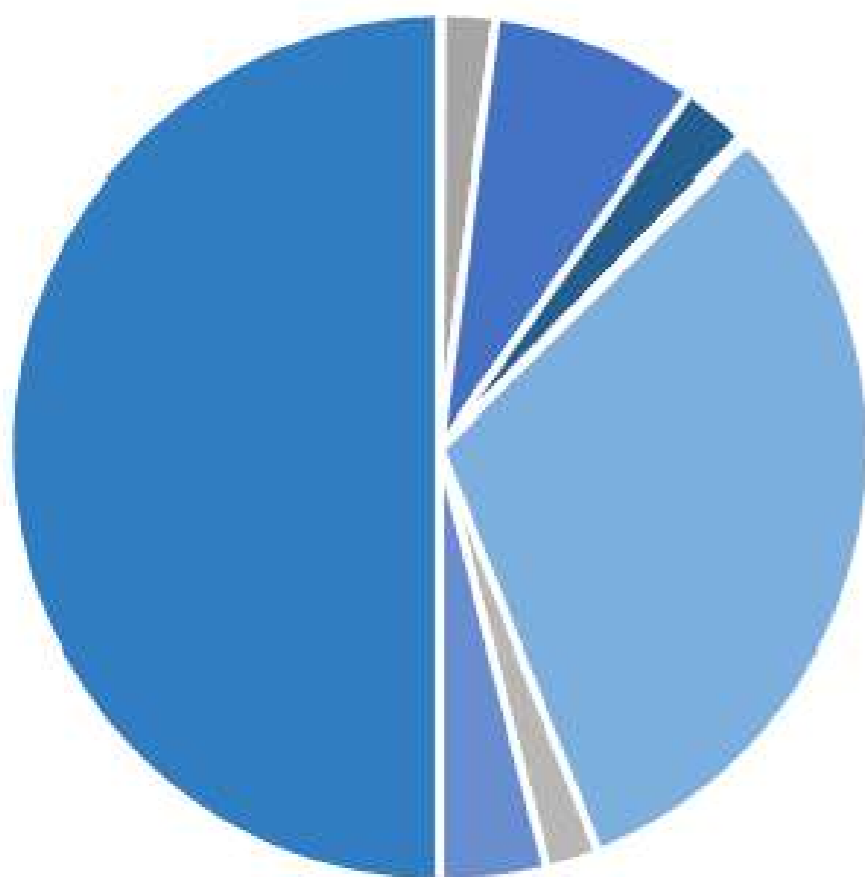
EMPENHOS POR PORCENTAGEM

- Verbas indenizatórias **0%**
- Custos processuais **2%**
- Outros **2%**
- Diárias **5%**
- Pagamento em folha **62%**
- Suprimentos de fundos **0%**
- Inexigibilidade **5%**
- Dispensa **3%**
- Adesão à ata de registro de preço **1%**
- Pregão eletrônico **20%**
- Tomada de preços **1%**

No ano de 2019, foram empenhados R\$ 21.644.532,00 (bruto) detalhados da seguinte forma.

Modalidade de Contratação	Valor
Convite	R\$ 38.960
Tomada de Preços	R\$ 865.781
Pregão	R\$ 3.363.561
Dispensa	R\$ 1.082.226
Inexigibilidades	R\$ 108.223
Supr. de Fundos	R\$ 8.658
Pagamentos de Folha	R\$ 13.580.000
Diárias	R\$ 865.561
Outros	R\$ 1.731.562
Total	R\$ 21.644.532

Modalidade de Contratação



■ Convite ■ Tomada de Preços ■ Pregão ■ Dispensa ■ Inexigibilidades
■ Supr. de Fundos ■ Pagamentos de Folha ■ Diárias ■ Outros ■ Total

Rubricas	Principais Despesas por Dispensa
6.2.2.1.1.01.04.01.003	Plano de Saúde R\$400.423,62
6.2.2.11.01.04.09.027	Locação de B. Imóveis R\$357.134,08
6.2.2.11.01.04.09.005	Serv. de Informática R\$64.933,56
6.2.2.11.xxxxxxxxxxx	Demais des. por Disp. R\$259.934,24
Total	R\$1.082.226,00

RESTOS A PAGAR DE EXERCÍCIOS ANTERIORES

Restos a Pagar Processado

Ano de Inscrição: 2018
Montante em 1º de Janeiro de 2019: R\$ 583.049,035
Pagamentos: R\$ 583.049,35
Créditos: R\$ 1.057.940,01
Saldo: R\$ 1.057.094,01

Restos a Pagar Não Processados

Ano de Inscrição: 2018
Montante em 1º de Janeiro de 2019: R\$ 1.147.483,89
Pagamentos: R\$ 3.296.5243,62
Créditos: R\$ 3.224.618,67
Saldo: R\$ 1.675.478,14

Fonte: Divisão Contábil e Financeiro/Gerência Financeira e Contábil

RESULTADO FINANCEIRO PATRIMONIAL

O Balanço Financeiro, evidencia as receitas e despesas orçamentárias, bem como os ingressos e dispêndios extra orçamentários, conjugados com os saldos de caixa do exercício anterior e os que se transferem para o início do exercício seguinte – Art. 103 da Lei 4.320/64.

No ano de 2019, o Resultado Financeiro foi de R\$ 14.257.435,76. Bem superior ao do ano de 2018 – Evidenciando Equilíbrio Econômico Financeiro.

RESULTADO DAS VARIAÇÕES PATRIMONIAIS

Em 2019, o Resultado Patrimonial foi de R\$ 17.403.149,02, valor bem superior ao ano anterior que foi de 1.320.547,31, o que levou o patrimônio do Conselho a passar de R\$ 14.221.745,82, para 31.624.894,84, indicando prevalência de Receitas e Superveniências, sobre Encargos e Insubstituições.

GESTÃO DE CUSTOS

Pensa-se em implantar um sistema para os próximos exercícios. Levando-se em conta que a Instituição tem como objetivo o que vem sendo implantado, essa lógica empresarial, pode ficar para um próximo passo.

GESTÃO DE PESSOAS

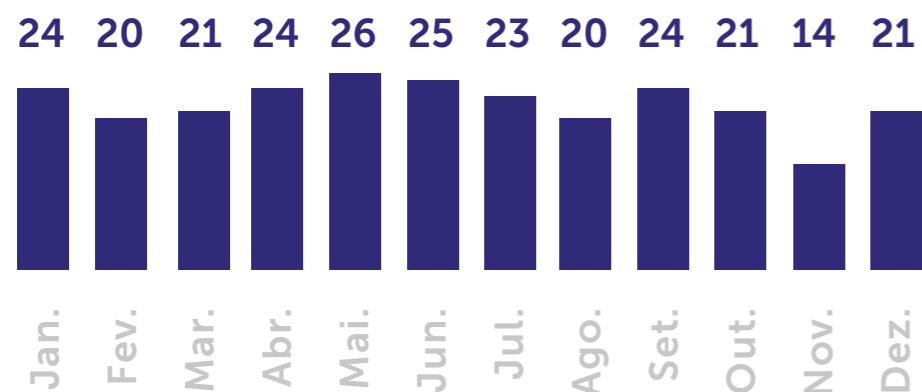
Dando continuidade à gestão da Gerência de Recursos Humanos, quanto ao desenvolvimento de pessoal, as seguintes ações foram desenvolvidas:

O Programa de Estágio do Crea-PE, em 2019 recebeu o Prêmio de Melhor Programa de Estágio dentre as empresas públicas, conseguido através do trabalho de equipe com GRH Crea, os supervisores de estágio e a parceria com o CIEE, por meio da qual são realizadas mensalmente palestras com conteúdos importantes e necessários à formação profissional dos estagiários.

PALESTRAS DOS ESTAGIÁRIOS

Jan.	Lei do Estágio	24
Fev.	Criatividade: diferencial competitivo	20
Mar.	Relacionamento Interpessoal	21
Abr.	Desenvolvendo a expressão verbal	24
Mai.	Motivação no local de trabalho	26
Jun.	Administração do tempo	25
Jul.	Comportamento e postura no trabalho	23
Ago.	Trabalho em equipe	20
Set.	Ética profissional	24
Out.	Currículo sem segredo	21
Nov.	Entrevista: como encará-la?	14
Dez.	Um olhar para autoestima	21

TOTAL 263



Em 2019 tivemos a participação de 172 colaboradores que participaram de cursos oferecidos pelas empresas parceiras, em virtude do trabalho realizado pela GPI/Parcerias. Essa ação possibilitou aos funcionários adquirir e/ou agregar conhecimentos e melhorar sua performance profissional, sem qualquer ônus tanto para o CREA como para o participante. Apresentamos a seguir quadro dos cursos realizados.

CURSOS REALIZADOS COM INSTITUIÇÕES PARCEIRAS

Janeiro

Instituição: Grupo OPorto Forte

- Auditor Interno ISO 9001:2015

Instituição: FGV/ Nova Roma

- Oficina de pesquisa de jurisprudência

- Perícia contábel em processos trabalhistas

- Um ano de reforma trabalhista: parte material

- Excel aplicado à contabilidade

Fevereiro

Instituição: Grupo OPorto Forte

- Lean six sigma green belt

Março

Instituição: Grupo OPorto Forte

- Projetista + Instalador de sistemas de energia solar fotovoltaicos

Abril

Instituição: MPE Treinamentos

- Curso de Excel

Instituição: Grupo OPorto Forte

- Auditor Interno de gestão integrada ISO 9001:2015, 140001:2015 e 450001:2018

- Gestão de processos

- Ferramentas de qualidade

Participantes

Instituição: CONPEJ

- Perícia judicial

Instituição: Unileya

- MBA Executivo em Neuromarketing

Maio

Instituição: Grupo OPorto Forte

- Curso projeto, Comercialização, Legislação e Instalador de gerador solar fotovoltaico

Junho

Instituição: Grupo OPorto Forte

- Curso gestão de processos + Ferramentas de qualidade

- Curso Lean six sigma green belt

Instituição: Maxiambiental

- Curso de Perícia Ambiental

Julho

Instituição: CONPEJ

- Perícia judicial

Instituição: Hexafly

- Mapeamento de imagem de Drone

Agosto

Instituição: Grupo OPorto Forte

- Gestão de riscos

- Lean six sigma green belt

Instituição: Geos Escola

- Geoprocessamento com Arcgis

Instituição: CONPEJ

- Perícia grafotécnica

Setembro

Instituição: IPOG

- MBA Contabilidade, Auditoria e Gestão Tributária

Instituição: Grupo Neoernegia

- I Seminário da Fiscalização

Instituição: Dantas Engenharia

- Avaliação de imóveis rurais e urbanos por estatística inferencial

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

43

1

Instituição: CONPEJ

- Perícia Judicial

Instituição: Hexafly

- Mapeamento de imagem de Drone

Outubro

Instituição: CONPEJ

- Perícia de falsidade documental

Instituição: Grupo OPorto Forte

- Auditor interno da ISO 9001:2015

Instituição: Hexafly

- Mapeamento de imagem de Drone

Instituição: Crea-BA

- Utilização do SITAC

Instituição: ENAP/PRFF

- Reajuste, repactuação e planilha de custos SEFAZ

Dezembro

Instituição: IPOG

- Curso de perícia e computação forense

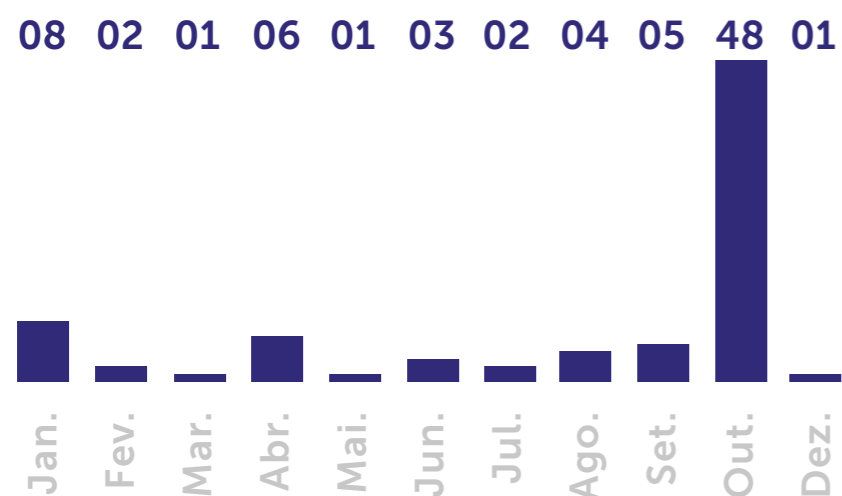
Total de 172 participantes

Média: 21

Cursos realizados com instituições parceiras/ mês



Número de participantes dos cursos/ mês



1

2

1

1

1

91

2

1

Além dos cursos com as empresas parceiras, foram realizados outros cursos com recursos do sistema CREA/CONFEA, que possibilitou a 83 colaboradores maior conhecimento e consequente retorno de melhor atendimento as necessidades dos profissionais e da sociedade.

CURSOS REALIZADOS COM RECURSOS DIVERSOS

Participantes

Janeiro

Entidade Executora: Implanta

- Treinamento EAD novos módulos do Implanta (compras e contratos, passagens e diárias, centro de custo)

37

Instituição: Rede Participar

- Rede participar de Ouvidorias do Brasil

19

Março

Entidade Executora: Dinâmica Treinamentos

- "Convergência Contábil para Conselho de Fiscalização (desmembramento da Lei 4.320/64 sobre a ótica da contabilidade internacional)"

1

Entidade Executora: Crea-PE

- I Seminário da Fiscalização: Conhecimentos de cartografia e Geoprocessamentos para o uso de Geotecnologias para ações de fiscalização profissional

27

Entidade Executora: Confea

Seminário de Comunicação Institucional

2

Setembro

Entidade Executora: Implanta

- Módulos compras e contratos. NET

18

Outubro

Entidade Executora: ESAFI

- Elaboração de termos de referência e projetos básicos

2

Novembro

Entidade Executora: Confea

- V Encontro Nacional de Integração dos Contadores, Auditores e Controladores do Sistema - 2019
- "V Encontro Nacional das Procuradorias Jurídicas do Sistema Confea/Crea - ENAP"

2

2

Entidade Executora: Crea-PE

- II Seminário de fiscalização

48

Dezembro

Entidade Executora: ?

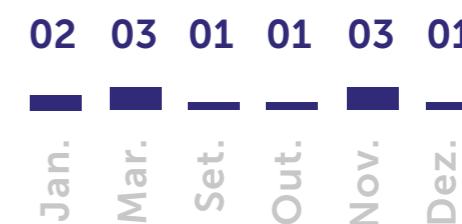
- I Encontro de Gestores de Atendimento ao Público

2

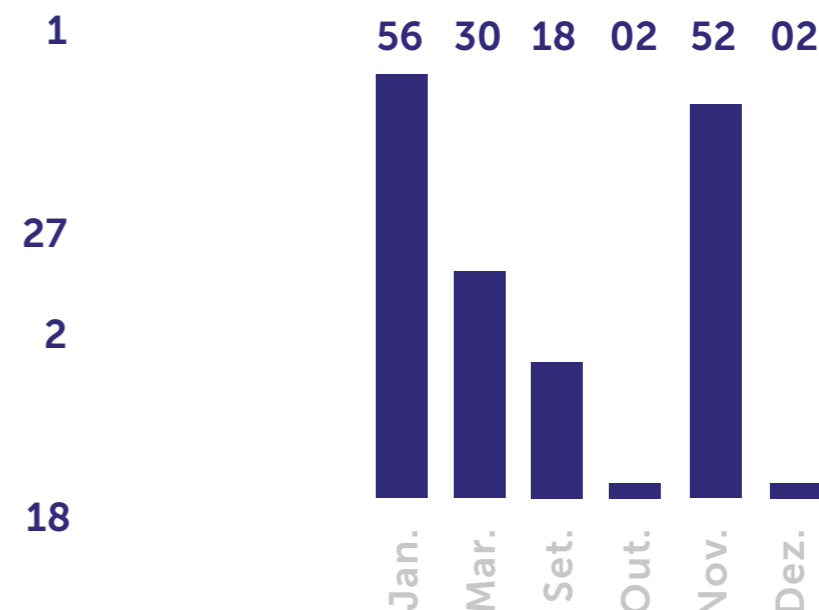
Total de 160 participantes

Média: 14,5

Cursos realizados com recursos diversos/ mês



Número de participantes dos cursos/ mês



Em cumprimento às normas regulamentadoras do Programa de Riscos Ambientais – PPRA (NR 9) e do Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional - PCMSO (NR 7), foram realizadas diversas

ações conforme descritos a seguir, que possibilitaram uma maior prevenção e qualidade de vida para os colaboradores do Crea-PE.

PALESTRAS REALIZADAS

Participantes

Janeiro

Entidade Executora: Psicólogo autônomo CRP-PE

- Janeiro branco e o cuidado com a saúde mental **77**

Fevereiro

Entidade Executora: UNIMED

- Doenças sexualmente transmissíveis - DST e entrega de cartilha **62**

Março

Entidade Executora: UNIMED

- Prevenção ao Câncer de pele

Entidade Executora: INPAO

- Saúde e Higiene bucal

Abril

Entidade Executora: Aprimore

- Desvendando o autismo, mais conhecimento, menos preconceito **59**

Junho

Entidade Executora: UNIMED

- Displemia: Colesterol **79**

Julho

Entidade Executora: Escola de Trânsito

- Prevenção a acidentes de trânsito **28**

Agosto

Entidade Executora: UNIMED

- Prevenção e Hanseníase **73**

Setembro

Entidade Executora: Psicóloga autônoma

- Prevenção ao suicídio setembro amarelo **72**

Outubro

Entidade Executora: UNIMED

- Prevenção ao Câncer de mama **58**

Novembro

Entidade Executora: Profissional liberal

- Prevenção ao Câncer de próstata

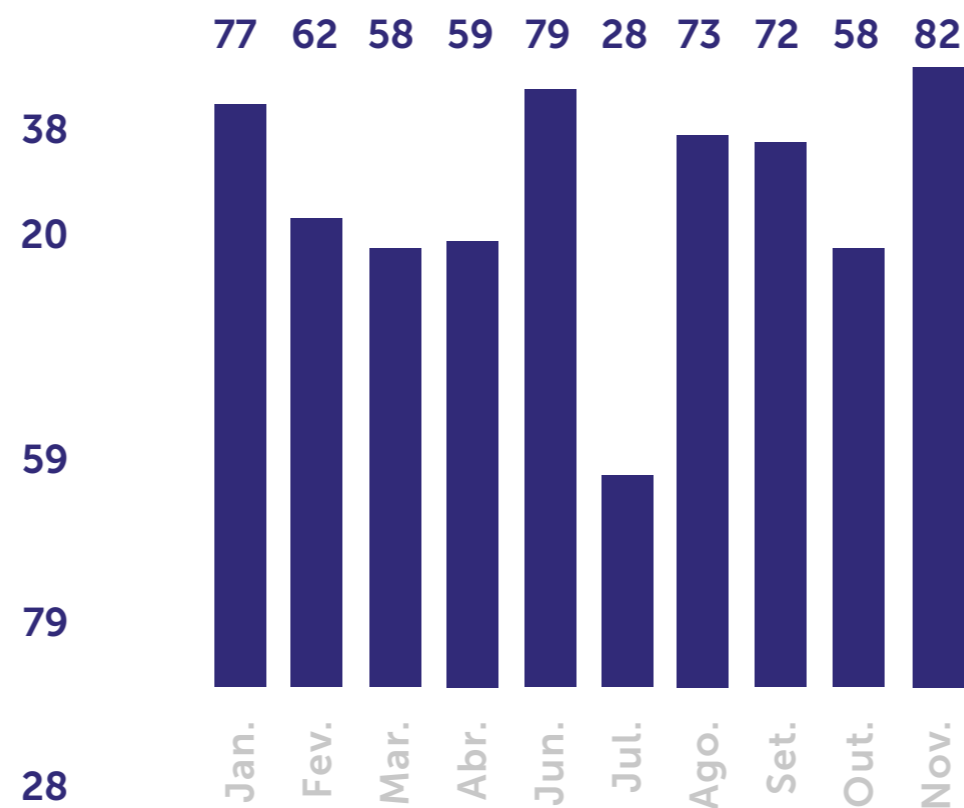
Total de 648 participantes

Média: 59

Palestras realizadas/ mês



Número de participantes das palestras/ mês



AÇÕES REALIZADAS

Fevereiro

Entidade Executora: Distrito I de saúde

- Campanha de vacinação -Hepatite B - 3º dose **89**

Março

Entidade Executora: Profissional autônomo

- Aulão de respiração + alongamento **56**

Maio

Entidade Executora: CRN - 6

82 - Ação 1 - Orientação nutricional **84**

Entidade Executora: Unicap

- Ação 2 - Ginástica laboral **33**

Agosto

Entidade Executora: Singular Saúde

- Aferição da glicose e diabetes **61**

Dezembro

Entidade Executora: CHESF

- Coral **96**

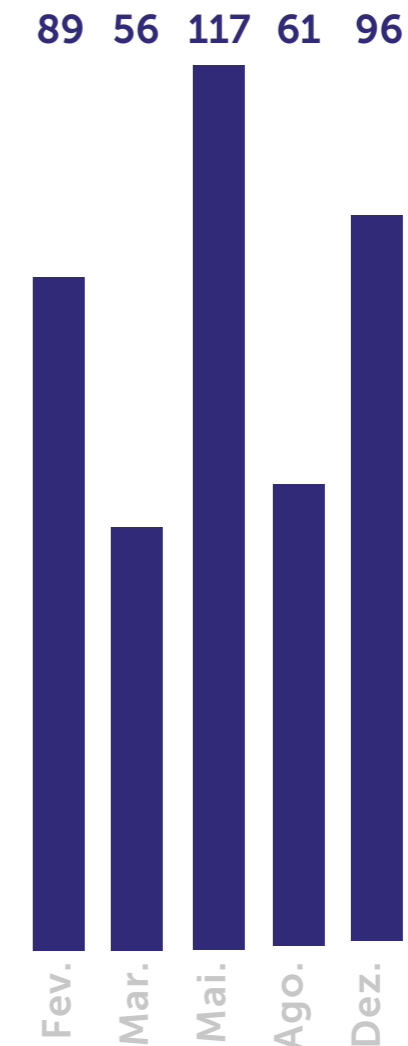
Total de 419 participantes

Média: 70

Ações realizadas/ mês



Número de participantes das ações/ mês



EXAMES REALIZADOS

Agosto

Entidade Executora: Médico enfermeiro

- Exames periódicos SEDE

Setembro

Entidade Executora: Clínicas convidados

- Exames periódicos SEDE

Outubro

Entidade Executora: Médico enfermeiro

- Exames periódicos Inspetorias

Novembro

Entidade Executora: Médico enfermeiro

- Exames periódicos Inspetorias

Dezembro

Entidade Executora: Médico enfermeiro

- Exames periódicos Inspetorias

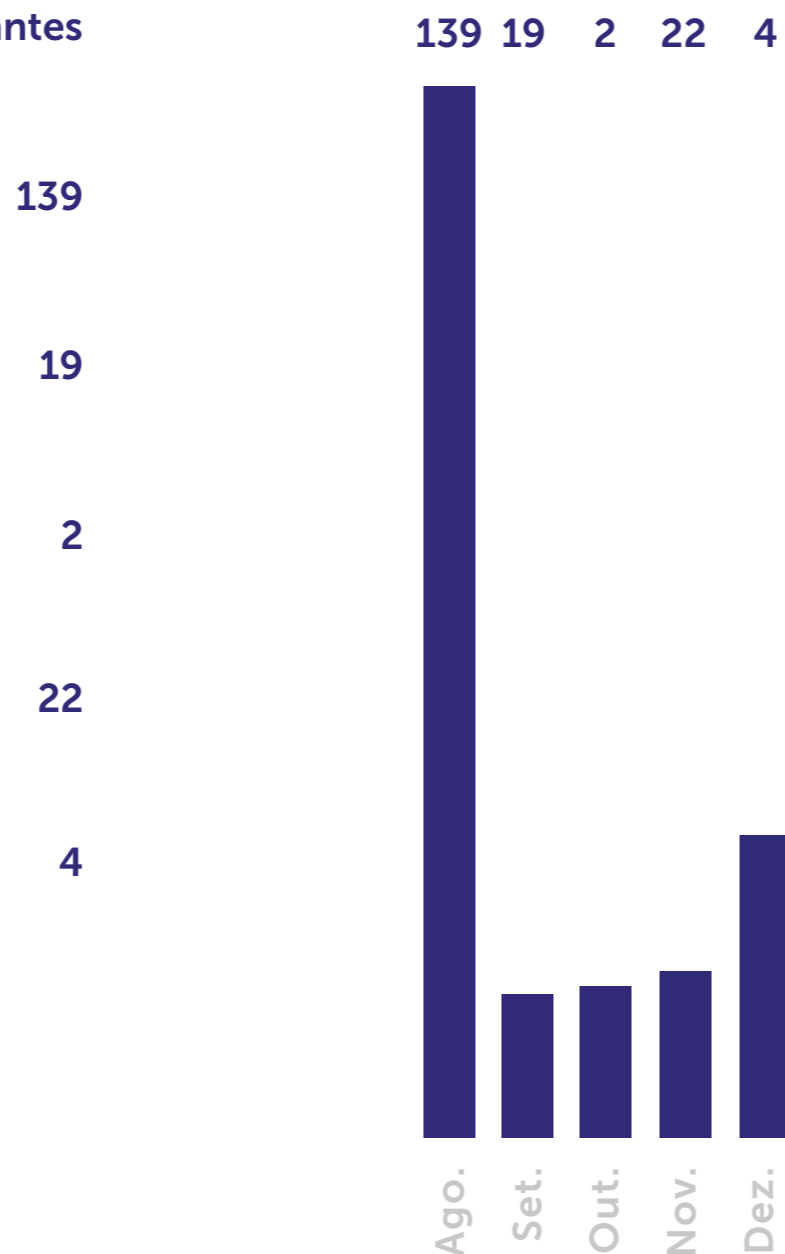
Total de 186 exames realizados

Exames realizados/ mês

01	01	01	01	01
Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.

Participantes

Número de participantes das palestras/ mês



GESTÃO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS

231 Processos de contratação em 2019

218 Contratações diretas

12 Pregões

1 Leilão

PRINCIPAIS TIPOS DE CONTRATAÇÕES DIRETAS POR DISPENSA DE LICITAÇÃO E INEXIGIBILIDADE:

- Locações de Imóveis
- Manutenção e Conservação de Bens Móveis
- Seguro de Bens Móveis
- Energia Elétrica e Abastecimento de Água
- Correios
- Serviço de informática

CONTRATAÇÕES DIRETAS – JUSTIFICATIVAS

Entre as contratações diretas destacam-se as locações de imóveis destinados ao funcionamento das inspetorias, escritório de Jaboatão dos Guararapes e anexo administrativo, para desempenho das atividades administrativas do Conselho e arquivo de documentos. Essas contratações através da dispensa de licitação, tem previsão legal no art. 24, X, da Lei nº 8.666/93.

A contratação do serviço de informática, através da aquisição de "software" justifica-se pela manutenção da continuidade do serviço de sistemas integrados através de módulos, e baseia-se no artigo 25 da Lei nº 8.666/1993.

Destacam-se ainda as contratações com fornecedores de energia elétrica, abastecimento de água e correios, justificadas pelo fornecimento exclusivo.



CONTRATAÇÕES MAIS RELEVANTES

As contratações mais relevantes do Conselho são de Serviços assistência à saúde, Limpeza e Copeiragem, Vigilância, Passagens Aéreas e demais contratações relativas ao funcionamento administrativo do CREA/PE, como serviços de Manobrista e Telefonista, estando detalhadas a seguir:

TIPOS DE SERVIÇOS	VALOR (R\$)
Assistência a Saúde	1.376.213,00
Limpeza e Copeiragem	450.153,00
Vigilância	347.988,00
Passagens Aéreas	318.249,00
Manutenção e Abastecimento Veicular	264.483,00
Telecomunicações	152.040,00
Manutenção Predial	109.710,00

JUSTIFICAM-SE AS CONTRATAÇÕES MAIS RELEVANTES PELA NECESSIDADE DE:

Oferecer condições de assistência à saúde para o quadro funcional e seus dependentes é fator diferencial na qualidade de vida dos colaboradores. Além disso, sob o aspecto jurídico, a contratação é necessária, na medida em que está consignada como obrigação do Conselho no Acordo Coletivo de Trabalho vigente.

Manter o ambiente de trabalho limpo e seguro para os funcionários do Conselho e profissionais do sistema CREA/CONFEA, bem como zelar pelos bens móveis do Conselho.

Em 2019 após o término do contrato de prestação de serviços de recepcionista, optamos por não mais terceirizar essa contratação onde colocamos um estagiário para desempenhar essa atividade. Essa alteração gerou ao Conselho uma economia anual de R\$ 18.663,60.

INFRAESTRUTURA E GESTÃO PATRIMONIAL

CONFORMIDADE LEGAL:

As atividades do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de PE baseiam-se nos termos dos artigos 37, 70 e 75 da Constituição Federal, Lei 8.666/93, Instrução Normativa nº 205/88, Lei Complementar nº 101/200, Lei 8.429/92 e demais instrumentos legais que regem a gestão patrimonial na Administração Pública.

GESTÃO DO PATRIMÔNIO

Visando o controle quantitativo e contábil dos bens patrimoniais do CREA-PE, o processo para contratação de empresa especializada em gestão patrimonial que fará o levantamento, valoração, depreciação e tombamento dos ativos deste Conselho, está em fase final de revisão na Comissão Permanente de Licitação para instauração de Processo Licitatório em março/20.

Em dezembro/2019 foi realizado o Leilão de 11 automóveis e 2 motocicletas inativos pertencentes ao Conselho, o qual obteve índice de arrematação de 100% do total de 13 lotes ofertados, com ágio de 37,3% em relação ao valor de avaliação, o que gerou uma receita de R\$128.500,00.

Os principais investimentos de capital do CREA-PE em 2019 totalizaram R\$ 612.440,00. O valor foi investido em obras de construção, aquisição de veículos, aquisição de móveis, equipamentos de informática e mídia.

Em 2019 foi investido o valor de R\$ 282.000, para aquisição de dois veículos para as inspetorias de

Serra Talhada e Caruaru, tendo como objetivo o desenvolvimento e aperfeiçoamento da fiscalização, bem como a segurança necessária para os deslocamentos dos agentes de fiscalização em estradas atualmente intransitáveis para nossos atuais veículos. O valor foi proveniente de recursos oriundos do convênio Prodesu nº 056/2018 – Processo Licitatório 019/2018, Pregão Eletrônico 017/2018.

GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

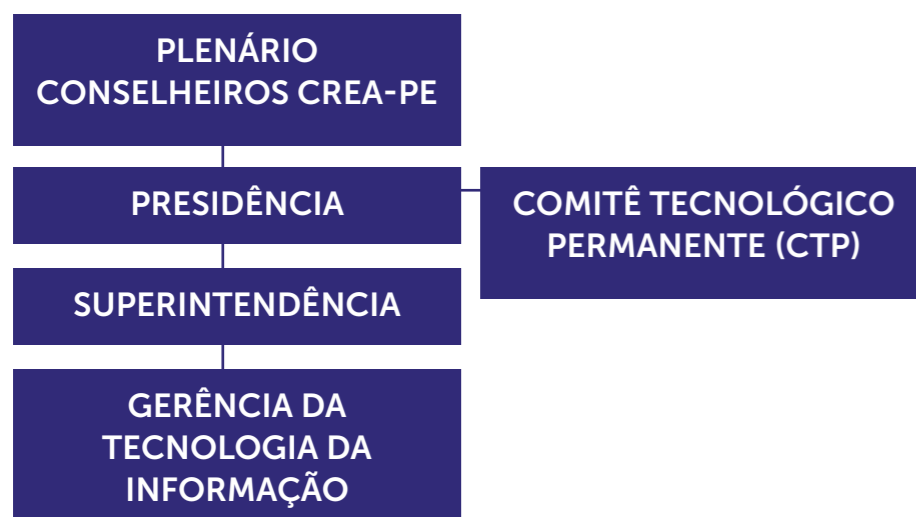
A CONFORMIDADE LEGAL DA GESTÃO DE TI

Para assegurar a conformidade da gestão de TI, o Conselho Regional de Engenharia e Arquitetura de Pernambuco – CREA-PE se norteia segundo a Instrução Normativa nº 04 de 11/09/2014 da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Governo Federal (SLTI) atrelado a Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI que é um “instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período”, além de obedecer às normas estabelecidas em seus normativos internos e resoluções do Confea.

O MODELO DE GOVERNANÇA DE TI

A governança de TI do CREA-PE é formado por Áreas e Processos no intuito de direcionar a Gestão dos Recursos da TI de forma a assegurar controle, transparência e conexão com o negócio do CREA, além de apoiar no fortalecimento e aprimoramento dos processos de planejamento e governança. A

figura a seguir apresenta, de forma esquemática, o modelo de governança do CREA-PE.



2018			
Grupo	Empenhadas	Despesas Pagas	Valor Pago em RP em 2019
Capital (Investimento)	R\$ 79.372,95	R\$ 79.372,95	R\$ 0,00
Custeio	R\$ 90.111,27	R\$ 89.488,27	R\$ 409,38
TOTAL	R\$ 169.484,22	R\$ 168.861,22	R\$ 409,38

2019			
Grupo	Empenhadas	Despesas Pagas	Valor Pago em RP em 2020
Capital (Investimento)	R\$ 31.767,89	R\$ 31.767,89	R\$ 0,00
Custeio *	R\$ 541.896,08	R\$ 133.415,27	R\$ 265.609,29
TOTAL	R\$ 573.663,97	R\$ 165.183,16	R\$ 265.609,29

* Os Expressivos aumentos dos valores de custeio são por conta de pagamentos à Techotech referente à acordo sobre o uso do SITAC no período de maio/2016 a dezembro/2018 sem qualquer multa ou juros. Foram acordadas 16 parcelas de R\$ 10.000,00 (entre 05/2016 a 08/2016), 12 parcelas de R\$ 10.225,65 (entre 09/2016 a 08/2018) e 4 parcelas de R\$ 10.617,44 (entre 09/2018 a 12/2018)

AS CONTRATAÇÕES MAIS RELEVANTES

Implanta Informática LTDA		
ÁREA	CONTRATO	VALOR CONTRATUAL
Administrativa e Contábil	---	R\$ 65.306,64 **

** Serviços de suporte técnico e manutenção dos seguintes sistemas: SISCONT.Net, DATACENTER, SIALM, SISPAT e CCUSTOS.Net. O aumento do contrato de R\$ 48.176,76 para R\$ 65.306,64 se deu por conta do acréscimo dos módulos SIPAD (Sistema de Controle de Passagens e Diárias) e "Compras e Contratos".

Tecnotech Sistemas LTDA		
ÁREA	CONTRATO	VALOR CONTRATUAL
Administrativa e Contábil	---	R\$ 454.451,24

AS PRINCIPAIS INICIATIVAS (SISTEMAS E PROJETOS) E RESULTADOS NA ÁREA DE TI POR CADEIA DE VALOR

CADEIA DE VALOR	Principais Iniciativas (Sistemas e Projetos) na área de TI	Principais resultados (Benefícios e Impactos)
Financeira	Implantação do Projeto Boleto de Cobrança Registrada: Emissão de todos os Boletos de Receita dos Convênios Anuidade, ART e Diversos com registro no Banco do Brasil	Adequação a normativa da Febraban; Garantia de parametrizações dos convênios junto ao Banco Brasil
Financeira	Suporte à implantação da nova Área de Cobrança	Criação de novos procedimentos e informações para a efetivo conhecimento e cobrança dos devedores de Anuidades do CREA
Recursos Humanos	Suporte ao Novo Ponto DIMEP/KAİROS	Atualização da nova versão do aplicativo e atualização do hardware
Tecnologia	Implantação do Servidor de Arquivo com SAMBA 4	Mais recursos aplicados ao gerenciamento de arquivos.

A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

O CREA-PE adotou a solução SAMBA 4 no Servidor de Arquivo onde viabilizou o cadastro de regras de domínio e possibilitando a criação de perfis definindo uma política de acesso, sendo: com acesso restrito, intermediário e livre acesso dependendo do cargo e atividades realizadas nesse Conselho

OS PRINCIPAIS DESAFIOS E AÇÕES FUTURAS

DESAFIOS

Agora com a aprovação dos Recursos PRODESU implantaremos um robusto Projeto de Infraestrutura Tecnológica de Rede com previsão de encerramento em fevereiro/2021. Concomitantemente buscaremos a substituição dos equipamentos obsoletos e novas aquisições de computadores e outros suprimentos para garantir uma reserva técnica para possíveis ocorrências de quebras/defeitos.

AÇÕES FUTURAS

Estamos em fase de execução do Projeto contemplando às necessidades da Infraestrutura Tecnológica de Rede e Equipamentos onde o financiamento de quase 80% do orçamento será pago através de recurso do Programa de Desenvolvimento Sustentável – PRODESU 2019, do Confea.

Estamos em fase de projeto de aquisição de 70 computadores para atualização de máquinas que estão bastante defasados, sendo 60 estações menos robustas para os usuários com menor demanda de processamento de dados e 10 estações mais robustas. A maioria dos computadores atualmente usados tem mais de 10 anos de uso e alguns com mais de 15 anos.

Estamos também planejando o aumento da segurança de dados aos servidores e backup. Pretendemos implantar sala segura com controle de acesso para instalação de servidor de backup longe do prédio principal do Crea.



PRINCIPAIS PROGRAMAS PROJETOS E INICIATIVAS

Dados dos eventos societários, projetos e ações de parcerias que agregaram valor ao Crea-PE, gerando respostas significativas ao usuário-cidadão e à sociedade.

PRINCIPAIS EVENTOS SOCIETÁRIOS NO EXERCÍCIO 2019 - DADOS DA GERÊNCIA DE POLÍTICAS INSTITUCIONAIS – GPI DO CREA-PE, POR MEIO DO SETOR DE EVENTOS (SEVEN)

1ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA CONJUNTA DO FÓRUM DE PRESIDENTE DOS CREAS NORTE/NORDESTE	 21/ JAN	 40 participantes	 Instituto de Pós-graduação e Graduação (IPOG)	 Proposta de Reformulação do Programa de Desenvolvimento Sustentável do Sistema Confea/ Creas e Mútua (Prodesu)
SEMINÁRIO DE LÍDERES REGIONAIS/ PLENÁRIA/ REUNIÃO DE INSPETORES	 25 E 26/ JAN	 100 participantes	 UNINASSAU	 Organização do evento, obtendo visibilidade junto aos Profissionais, Empresas e à Sociedade
REUNIÃO DE INSPETORES	 14/ FEV	 25 participantes	 Crea-PE	 Integração dos Inspetores Regionais do CREA-PE com a presidência
REUNIÃO DE INSPETORES	 13/ ABR	 22 participantes	 Autarquia de Ensino Superior de Arcoverde	 Integração dos Inspetores Regionais do CREA-PE com a presidência
REUNIÃO NACIONAL DAS COORDENADORIAS DAS CÂMARAS ESPECIALIZADAS DE ENGENHARIA DE AGRIMESSURA	 08 A 10/ MAI	 40 participantes	 Instituto de Pós-graduação e Graduação (IPOG)	 Discussão mais ampla sobre a cartografia no estado e no País
REUNIÃO DE INSPETORES	 24/ MAI	 18 participantes	 Inspetoria do Crea-PE em Araripina	 Integração dos Inspetores Regionais do CREA-PE com a presidência
PLENÁRIA ITINERANTE E INAUGURAÇÃO DO NOVO PRÉDIO DA INSPETORIA DE ARARIPINA	 12 A 14/ JUL	 150 participantes	 Inspetoria do Crea-PE em Araripina	 Organização do evento, obtendo visibilidade junto aos Profissionais, Empresas e à Sociedade

REUNIÃO DE INSPETORES	 14/ JUL	 28 participantes	 Inspetoria do Crea-PE em Araripina	 Integração dos Inspetores Regionais do CREA-PE com a presidência
REUNIÃO DE INSPETORES	 20/ AGO	 25 participantes	 Secretaria de Meio Ambiente de Gravatá	 Integração dos Inspetores Regionais do CREA-PE com a presidência
REUNIÃO DE INSPETORES	 18/ OUT	 22 participantes	 ASCES- Unita	 Integração dos Inspetores Regionais do CREA-PE com a presidência
PLENÁRIA ITINERANTE	 18 E 19/ OUT	 100 participantes	 ASCES- Unita	 Organização do evento, obtendo visibilidade junto aos Profissionais, Empresas e à Sociedade com palestras e reuniões
REUNIÃO DE INSPETORES	 30/ NOV	 22 participantes	 Autarquia de Ensino Superior de Garanhuns	 Integração dos Inspetores Regionais do CREA-PE com a presidência
PLENÁRIA SOLENE	 18/ DEZ	 150 participantes	 Auditório do Centro de Ciências Sociais Aplicadas da UFPE	 Organização da última plenária do ano reunindo profissionais, estudantes e empresários dos ramos afins ao Conselho. Lançamento do Selo dos Correios e Placa, comemorativos aos 85 anos do Crea-PE
REUNIÃO DE INSPETORES	 19/ DEZ	 18 participantes	 Crea-PE	 Integração dos Inspetores Regionais do CREA-PE com a presidência

PRINCIPAIS AÇÕES DOS PROJETOS OCORRIDOS NO EXERCÍCIO 2019 REALIZADOS PELA GPI ATRAVÉS DE SUA DIVISÃO DE COMUNICAÇÃO, PROJETOS E MARKETING (DCPM)

A princípio, destacamos que esta unidade foi renomeada no organograma do Crea-PE em 2019. Onde era SECOM, foi definido DCPM – Divisão de Comunicação, Projetos e Marketing.

TERÇA NO CREA



O projeto Terça no Crea-PE realiza palestras com temas atuais e relevantes para beneficiar os profissionais cadastrados no Sistema e aproximar os estudantes de engenharia e agronomia do Conselho.



32 EDIÇÕES



**1.566
PARTICIPANTES**

CREA SUSTENTÁVEL



O projeto Crea Sustentável busca fomentar alternativas que se baseiam nos princípios da sustentabilidade ambiental, social e econômica, para os Colaboradores, Diretores, Inspetores e Conselheiros.



1 PALESTRA



**18
PARTICIPANTES**

CREA NA ESTRADA



O projeto Crea na Estrada leva capacitação, treinamento e iniciativas de valorização para os profissionais do Interior do Estado.



4 EDIÇÕES



**174
PARTICIPANTES**

CREA jr-PE *Um novo olhar para o futuro*



O projeto Crea Jr tem a finalidade de aproximar os estudantes das engenharias de seu futuro Conselho, além de prestar orientações sobre as práticas das profissões, ética e liderança.



**2º ENCONTRO
ESTADUAL**



**300
PARTICIPANTES**

CONVERSA COM O PRESIDENTE



O objetivo do projeto Conversa com o Presidente é dar continuidade na democratização do CREA-PE, estreitando cada vez mais o relacionamento com os profissionais. Focado na melhoria contínua, o presidente do Conselho, recebe os engenheiros, agrônomos, técnicos e tecnólogos das profissões do Sistema Confea/Crea.



2 EDIÇÕES



**77
PARTICIPANTES**

Acrescentamos ainda a informação da realização do Programa Blitz do Crea, que foi desenvolvido com foco no Rio Ipojuca, entre os dias 04 e 05 de novembro de 2019. A ação envolveu 15 especialistas das mais diversas áreas da engenharia, bem como geólogos, ocupando espaço na imprensa (jornal, rádio e TV), em relação à poluição no rio. A equipe da Blitz do Crea no rio Ipojuca, percorreu os principais trechos dos 320 km do manancial, que segundo o IBGE, é o terceiro rio mais poluído do Brasil. O rio tem a sua foz localizada em área onde houve contaminação por petróleo, a partir do desastre que atingiu o litoral de Pernambuco no segundo semestre do ano. Segundo o presidente do Crea-PE, Evandro Alencar, o trabalho vem cumprir missão do órgão na prestação de serviços à sociedade. Mesmo reconhecendo que ações de saneamento e tratamento de esgoto tem sido alvo de investimentos no âmbito público, ele faz um alerta sobre a difícil situação do rio Ipojuca, que está bastante fragilizado.

[CLIQUE PARA ACESSAR AS INFORMAÇÕES DETALHADAS](#)



META

AUMENTAR PARA 60 O NÚMERO DE PARCEIROS ATÉ DEZ/2019

→ INDICADOR

Número de parceiros em DEZ/2019



META PROJETADA: 60  **META ALCANÇADA:** 76

→ MONITORAMENTO

Documentos publicados na LAI - Crea-PE

→ AÇÕES

- Prospectar novos parceiros via telefone, consulta em sites;
- Visitar pessoalmente potenciais parceiros;
- Ampliar a divulgação das parcerias.



META

DIVERSIFICAR EM 3 NOVOS SEGMENTOS AS PARCERIAS DO CREA-PE (ACADEMIAS/CLUBES/LIVRARIAS/ESTÉTICA/AUTOMOTIVOS) ATÉ DEZ/2019

→ INDICADOR

Número de novos parceiros/ novos nichos



META PROJETADA: 3  **META ALCANÇADA:** 4

→ MONITORAMENTO

- Documentos publicados na LAI - Crea-PE;
- Novos segmentos: Turismo/Viagens; Moda; Investimentos, Ótica.

→ AÇÕES

- Prospectar novos parceiros via telefone, consulta em sites;
- Visitar pessoalmente potenciais parceiros;
- Ampliar a divulgação das parcerias.

RESULTADOS DA GPI DO CREA-PE, ATRAVÉS DA ASSESSORIA DE CONVÊNIOS E PARCERIAS DO CREA-PE

OBJETIVO SETORIAL:

AMPLIAR ÁREA DE CONVÊNIOS E PARCERIAS, TORNANDO-A REFERÊNCIA PARA OS DEMAIS CREAS, PROPORCIONANDO BENEFÍCIOS AOS PROFISSIONAIS.



META

CONTROLAR A EFETIVIDADE DAS PARCERIAS ATRAVÉS DO CÁLCULO DO LUCRO INDIRETO DESCONTOS E BOLSAS (JAN A DEZ DE 2019)

→ INDICADORES

- A. Lucro indireto alcançado em DEZ/2019
- B. Número de bolsas integrais concedidas até DEZ/2019
- C. Total de beneficiados com as Parcerias



META PROJETADA

- A. R\$ 600.000,00
- B. 40 bolsas
- C. 500 beneficiados



META ALCANÇADA

- A. R\$ 785.000,00
- B. 80 bolsas
- C. 930 beneficiados

→ MONITORAMENTO

Dados enviados pelos parceiros e planilhas de controle da área

→ AÇÕES

- Ampliar a divulgação das parcerias;
- Solicitar a criação de um perfil no Instagram;
- Capacitar os parceiros para que utilizem melhor os espaços de mídia disponibilizados pelo Crea-PE;
- Ampliar o número de bolsas.

SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

OS CRITÉRIOS DE SUSTENTABILIDADE NAS CONTRATAÇÕES E AQUISIÇÕES

Contrato de Araripina – Anexo Convênio com o Confea – nº 109/2017, bem como o Contrato com a Walter Lopes.

A obra de Araripina, fez parte do relatório de 2018, pois a mesma se iniciou em outubro de 2018, sendo inaugurada em julho de 2019

Na obra de Araripina, foram adotados diversos sistemas para adequação e melhor uso de nossa inspetoria, proporcionando maior economia de Água e Energia, através de ações construtivas no orçamento e execução da obra. Onde podemos destacar:



- Janelas, com grandes vãos, proporcionando uso da Iluminação Natural;
- Telhamento com telha metálica termoacústica e = 30 mm, com até 2 águas;



- Isolamento termoacústico com lã mineral na subcobertura;
- Forro removível mineral 14mm com perfil em aço galvanizado branco medindo 1250x625mm;
- Luminárias com instalação de Lâmpadas de LED;
- Utilização de bacias com Caixa acoplada, proporcionando economia de água;
- Torneira cromada de mesa para lavatório temporizada pressão bica baixa;
- Válvula de descarga em metal cromado para micróbio com acionamento por pressão e fechamento automático - fornecimento e instalação.

Convênio de Salgueiro – Anexo Convênio com o Confea – nº 098/2019, Obra em Processo de Licitação.

A obra de Salgueiro, faz parte dos Convênios assinados em 2019, com previsão de início em 2020. Na obra de Salgueiro, serem adotados diversos sistemas para adequação e melhor uso de nossa inspetoria, proporcionando maior economia de Água e Energia, através de ações construtivas no orçamento e execução da obra. Onde podemos destacar, a referência, e a base nos mesmos moldes da Construção de Araripina:



- Janelas, com grandes vãos, proporcionando uso da Iluminação Natural;
- Telhamento com telha metálica termoacústica e = 30 mm, com até 2 águas;



- Isolamento termoacústico com lã mineral na subcobertura;
- Forro removível mineral 14mm com perfil em aço galvanizado branco medindo 1250x625mm;

- Luminárias com instalação de Lâmpadas de LED;
- Utilização de bacias com Caixa acoplada, proporcionando economia de água;
- Torneira cromada de mesa para lavatório temporizada pressão bica baixa;
- Válvula de descarga em metal cromado para micrótório com acionamento por pressão e fechamento automático - fornecimento e instalação

Compra de lâmpadas LED:

Em 2019 foram adquiridas 228 lâmpadas de led, tendo um investimento financeiro no valor R\$ 4.598,50.

Redução do consumo de energia:

A partir de 26/12/2018, passamos a ter o horário reduzido para o uso do ar condicionado, ficando em uso até as 15:00 horas, exceto para os dias de reuniões, plenárias e nos eventos como Terça no CREA, ficando o ar condicionado em funcionamento apenas no andar específico do respectivo evento. Com esta medida tivemos uma economia de 2,81% no valor R\$ 5.107,65 em relação ao ano de 2018.

A REDUÇÃO DE RESÍDUOS POLUENTES

Redução da compra dos copos descartáveis:

Com a distribuição de SQUEEZES para todos os funcionários em junho de 2018, passamos a utilizar copos descartáveis apenas para área de atendimento na sede, inspetorias, escritório de Jaboatão dos Guararapes e em alguns eventos.

Bicicletário:

Melhorias da área de estacionamento destinada para bicicletas, como proximidade da segurança e demarcação das vagas com reaproveitamento de pneus usados.

Feira de orgânicos:

A GPI registra que houve um fortalecimento do movimento do local, havendo dias em que antes do horário previsto para o fechamento. O fluxo tem sido entre 30 e 50 compradores no local, a maioria colaboradores do Crea-PE, mas também moradores da vizinhança do Conselho. NO local o produtor orgânico tem oferecido a cada semana, em média, 06 tipos de frutas, 20 de hortaliças. 10 espécies de leguminosas, tendo incluindo no final do ano, a oferta de ovos de capoeira, goma de tapioca e côco ralado.

Inovações:

Foi realizada campanha de estímulo ao uso de sacolas retornáveis para evitar impacto com o uso de sacolas de plásticos. No mês de novembro, foram incluídos na agenda da feira, jovens empreendedores, em vulnerabilidade social. Em dupla, eles comercializam plantas ornamentais e ervas aromáticas em vasos reciclados, todos produtos agroecológicos. A ação tem sintonia com os princípios do consumo consciente e do empreendedorismo social.

Coleta seletiva:

Foi implantada a coleta seletiva no Crea-PE no ano de 2018, e acontece sempre às quartas-feiras.

Descarte de pilha:

O papa pilhas foi implantado no Crea-PE neste ano de 2019, tendo sido feita a primeira entrega no ponto de coleta localizado na loja de departamento Ferreira Costa em fevereiro de 2020.

Descarte de equipamentos de informática:

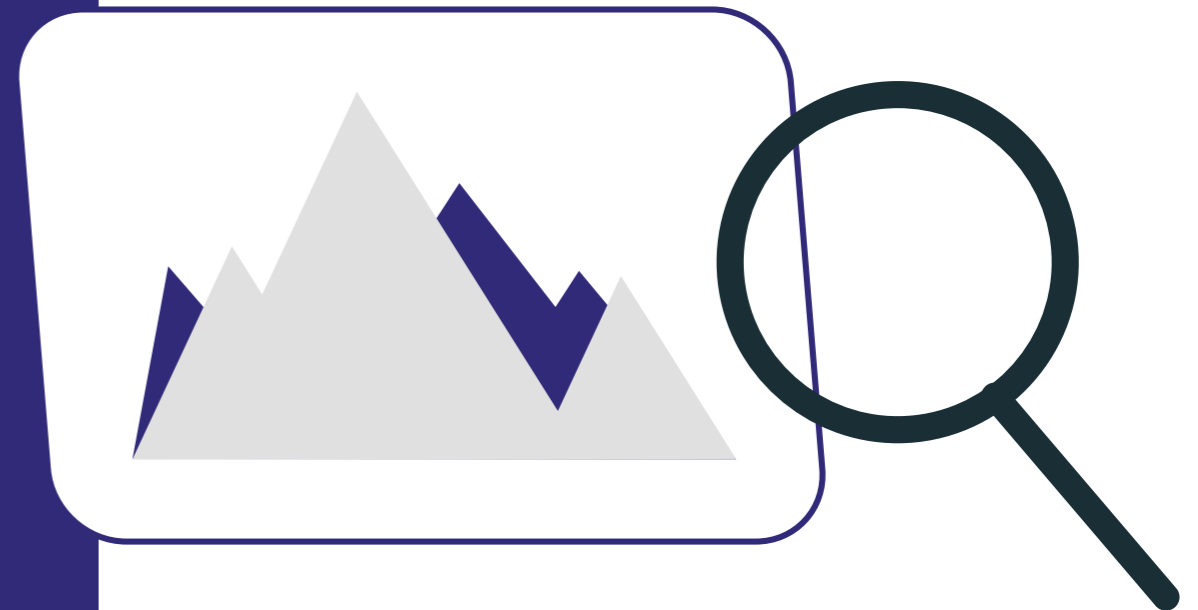
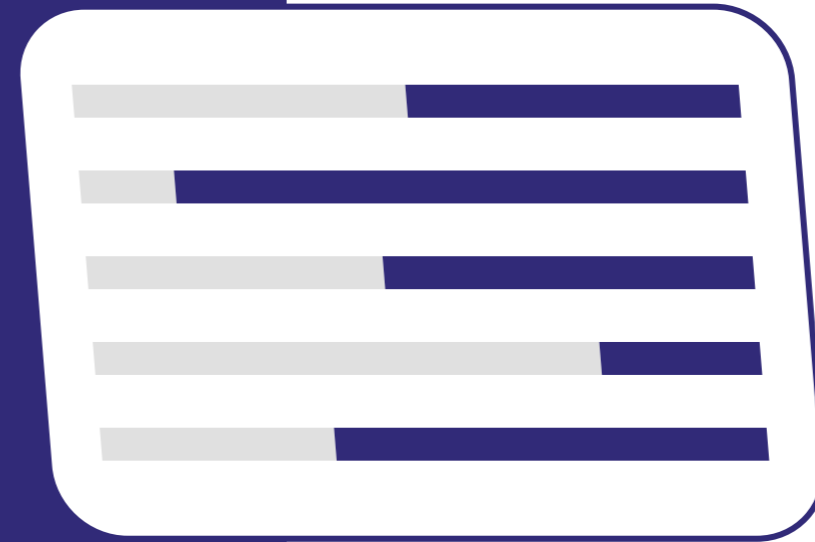
Com a publicação da Portaria de N° 149, de 21 de novembro de 2018, para a criação da comissão

para análise e descarte de materiais e das Portarias de N° 006/2019 e N° 020/2019, foi construído um relatório, evidenciando o estado físico dos bens e seu quantitativo. E sugerido Alta Gestão o descarte ou doações conforme estado e característica do produto.

Campanha Dia de Doar:

INSTITUIÇÃO	DOAÇÕES	CONTATOS ENDEREÇOS	MESES
Lar de Clara – Núcleo Infantil e Administrativo.	Material Escolar: Papel A4 Lápis de Cor Hidrocor Cadernos Fita Durex Cola Branca Cartolinas e ETC.	Fones: (81) 3479-4081 (Pontezinha) - (81) 3343-7980 (Piedade) Rua da Matriz, s/nº - Pontezinha - Cabo de Santo Agostinho / PE	Março e Abril
Ajuda Para a Reconstrução da Casa da Funcionária Terceirizada Sra. Izabel. Camaragibe – PE.	Doações Online no Valor de R\$ 480,00.	(81) 993034541	Junho e Julho
Centro de Apoio à Criança e Adolescente	Alimentos não Perecíveis Roupas Material de Higiene Material Escolar Brinquedos Doações Online (Construção do Telhado)	(81) 3028-5382 (81) 99506-4454 (whats) Raiane ou Hanna Rua Petróleo, 171, Pau Amarelo, Paulista-PE CEP:53431-185	Agosto e Setembro
Centro de Reabilitação Anjo da Guarda	Alimentos não Perecíveis Refrigerantes (Festa do Dia das Crianças)	(81) 32226377 obrasocialanjo@gmail.com Rua Barros, 156 Nª Sra. da Conceição – Paulista PE – CEP: 53431-185	Outubro
Instituto Cristina Tavares	Alimentos não Perecíveis Cestas Básicas Fraldas Descartáveis Material de Higiene Pessoal	(81) 32227936 Av. João de Barros, 366 – Santo Amaro – Recife – PE CEP: 50100-015	Novembro e Dezembro

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS



CLIQUE SOBRE OS BOTÕES PARA ACESSAR OS CONTEÚDOS

Balancete 2019

Balanco financeiro 2019

Balanco Orçamentário Análítico 2019

Balanco Orçamentário Sintético 2019

Balanco Patrimonial 2019

Comparativo de Despesas Liquidadas 2019

Comparativo de Despesas Pagas 2019

Comparativo de Receitas 2019

Declaração do Contador

Demonstrativo de Fluxo de Caixa 2019

Demonstrativo de Variações Patrimoniais

OUTROS ITENS DE INFORMAÇÕES



OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES

Atualmente, a atividade finalística de Fiscalização Profissional atribuída ao Crea-PE pelo Sistema Confea/Creas encontra-se em fase de readequação e melhoria de processos e, nessa busca constante pela qualidade, vi-mos procurando aprimorar uma das nossas principais missões: a proteção da coletividade por meio do tratamento seguro das nossas profissões vinculadas, seguindo preceitos éticos e legais de forma imparcial e justa.

Nesta Seção, para concluir a nossa prestação de contas à sociedade, resumidamente destacaremos as principais ações que promovemos durante o exercício de 2018 sobre o tema, as quais nos agregaram valores operacionais e institucionais.

O nosso Regional, no exercício de 2018, contou com 20 Agentes de Fiscalização em seu quadro e efetivou 6.692 supervisa-mentos numa abrangência de 98 mil Km², contemplando 184 municípios nessas ações. Esse trabalho de policiamento e vigilância, por sua vez, resultou-nos na constituição de 1.160 Autos de Infração.

FISCALIZAÇÃO 2019 >

184 
Municípios fiscalizados

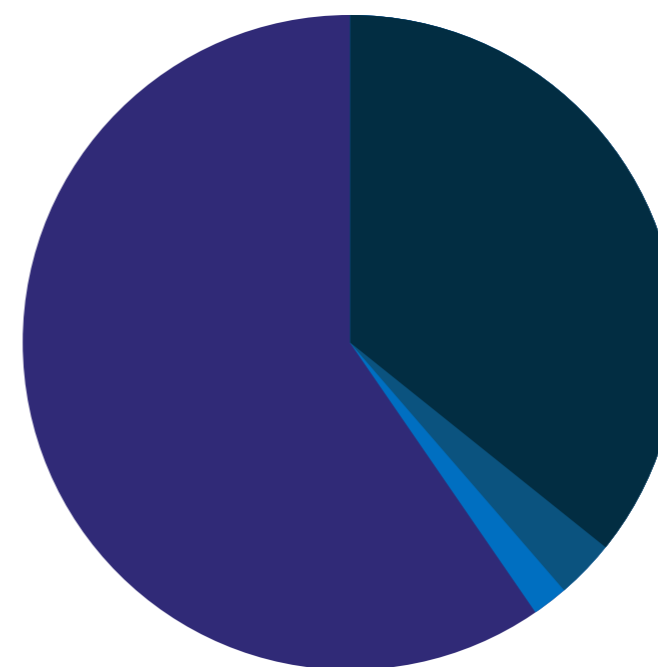
20 
Agentes de fiscalização


Área Fiscalizada

Extensão territorial de Pernambuco
98.068,021 km²

Extensão territorial dos municípios fiscalizados
97.687,593 km²

1.576
Autos de Infração



FD's (35,57%)

FPI's (2,97%)

Hospitais, Shoppings, Museus (1,83%)

Demais Fiscalizações (59,63%)

8.462
Fiscalizações

Relatórios por localidade

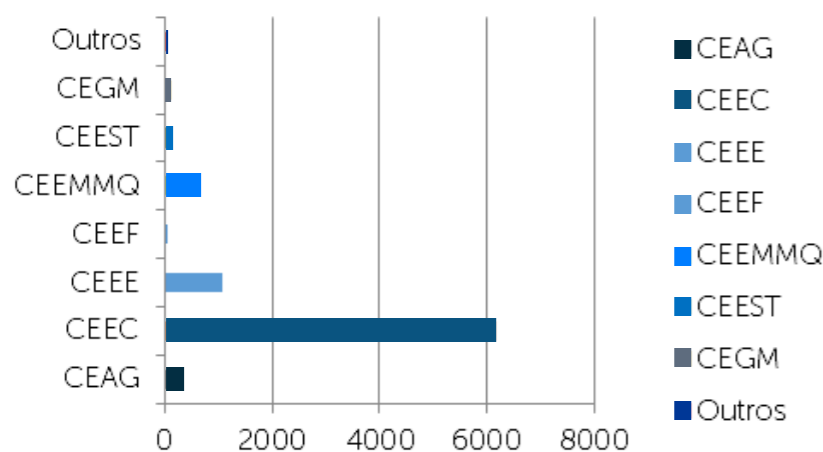
Cabo de Santo Agostinho	358
Afogados da Ingazeira	291
Araripina	369
Arcoverde	732
Carpina	615
Caruaru	416
Fernando de Noronha	12
Garanhuns	683
Goiana	280
Gravatá	450
Palmares	258
Paulista	680
Petrolina	427
Salgueiro	351
Sede	2.031
Serra Talhada	474
Outro	35

No que diz respeito aos Grupos/Modalidades, para a quantidade de visitas de fiscalização realizadas, apresentamos o seguinte detalhamento:

GRUPOS/MODALIDADES FISCALIZADAS

MODALIDADE	AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO
CEAG	301
CEEC	6.168
CEEE	1.072
CEEF	02
CEEMMQ	641
CEEST	148
CEGM	107
Outros	23
TOTAL	8.462

AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO



É válido evidenciar que além das ações fiscalizatórias de rotina, existem ações especiais direcionadas para objetivos específicos, as quais denominamos de Fiscalizações Dirigidas – FDs, Fiscalizações Preventivas Integradas – FPI's e Fiscalizações Gerais em Hospitais, Museus e Shopping Centers, para as quais tivemos os seguintes resultados apontados:

FISCALIZAÇÃO DIRIGIDA FD'S

As fiscalizações dirigidas têm por objetivo intensificar e ampliar a atuação do Conselho nas Inspeções e suas cidades jurisdicionadas, de forma a orientar os trabalhos e o exercício profissional da Engenharia, cuja finalidade é proteger a sociedade da ação de profissionais inabilitados.

VOLUME DE AÇÕES	
Mensuração	Autos emitidos
3.010	780

Acompanhamento das Localidades das Fiscalizações Dirigidas	
Localidades	Períodos
Inspetoria de Serra Talhada: Betânia, Calumbi, Flores, Floresta, Jatobá, Mirandiba, Nova Petrolândia, Santa Cruz da Baixa Verde, Serra Talhada, São José do Belmonte, Tacaratu, Triunfo. Inspetoria de Garanhuns: Angelim, Bom Conselho, Brejão, Cachoeirinha, Caetés, Calçado, Canhotinho, Capoeiras, Correntes, Garanhuns, Iati, Ibirajuba, Jucati, Jupi, Jurema, Lagoa do Ouro, Lajedo, Palmerina, Paranatama, Quipapá, Saloá, São Bento do Uma, São João, Terezinha. Inspetoria de Gravatá: Barra de Guabiraba, Bezerros, Bonito, Camocim de São Félix, Chã Grande, Gravatá, Pombos, Primavera, Riacho das Almas, Sairé, São Joaquim do Monte, Vitória de Santo Antão.	Janeiro
Inspetoria de Carpina: Bom Jardim, Buenos Aires, Carpina, Casinha, Chã de Alegria, Cumaru, Feira Nova, Glória do Goitá, João Alfredo, Lagoa de Itaenga, Lagoa do Carro, Limoeiro, Nazaré da Mata, Orobó, Passira, Paudalho, Salgadinho, Surubim, Tracunhaém, Vertente do Lério. Inspetoria de Goiana: Aliança, Camutanga, Condado, Ferreiros, Goiana, Itambé, Itaquitanga, Macaparana, Machado, São Vicente Férrer, Timbaúba, Vicência. Inspetoria de Paulista: Abreu e Lima, Araçoiaba, Igarassu, Ilha de Itamaracá, Itapissuma, Olinda, Paulista. Inspetoria do Cabo de Santo Agostinho: Cabo, Escada, Ipojuca.	Fevereiro
Inspetoria de Palmares: Água Preta, Amaraji, Barreiros, Catende, Cortês, Gameleira, Jaqueira, Joaquim Nabuco, Maraial, Palmares, Ribeirão, Rio Formoso, São Benedito do Sul, São José da Coroa Grande, Sirinhaém, Tamandaré, Xexéu. Inspetoria de Petrolina: Afrânio, Dormentes, Lagoa Grande, Petrolina, Santa Cruz, Santa Filomena, Santa Maria da Boa Vista.	Março
Inspetoria de Salgueiro: Belém de São Francisco, Cabrobó, Carnaubeira da Penha, Cedro, Itacuruba, Orocó, Parnamirim, Salgueiro, Serrita, Terra Nova, Verdejante. Inspetoria de Afogados da Ingazeira: Afogados da Ingazeira, Brejinho, Carnaíba, Iguaraci, Ingazeira, Itapetim, Quixabá, Santa Terezinha, São José do Egito, Solidão, Tabira, Tuparetama. Inspetoria de Araripina: Araripina, Bodocó, Exú, Granito, Ipubi, Moreilândia, Ouricuri, Trindade.	Abril
-	Maio
-	Junho

Inspetoria de Serra Talhada: Betânia, Calumbi, Flores, Floresta, Jatobá, Mirandiba, Nova Petrolândia, Santa Cruz da Baixa Verde, Serra Talhada, São José do Belmonte, Tacaratu, Triunfo. Inspetoria de Salgueiro: Belém de São Francisco, Cabrobó, Carnaubeira da Penha, Cedro, Itacuruba, Orocó, Parnamirim, Salgueiro, Serrita, Terra Nova, Verdejante. Inspetoria de Caruaru: Agrestina, Altinho, Belém de Maria, Brejo da Madre de Deus, Caruaru, Cupira, Frei, Miguelinho, Jataúba, Lagoa dos Gatos, Santa Cruz do Capibaribe, Santa Maria do Cambucá, São Caetano, Tacaimbó, Taquaritinga do Norte, Toritama, Vertentes.	Julho
Inspetoria de Goiana: Aliança, Camutanga, Condado, Ferreiros, Goiana, Itambé, Itaquitanga, Macaparana, Machado, São Vicente Férrer, Timbaúba, Vicência. Inspetoria de Paulista: Abreu e Lima, Araçoiaba, Igarassu, Ilha de Itamaracá, Itapissuma, Olinda, Paulista. Inspetoria de Palmares: Água Preta, Amaraji, Barreiros, Catende, Cortês, Gameleira, Jaqueira, Joaquim Nabuco, Maraial, Palmares, Ribeirão, Rio Formoso, São Benedito do Sul, São José da Coroa Grande, Sirinhaém, Tamandaré, Xexéu.	Agosto
Inspetoria de Petrolina: Afrânio, Dormentes, Lagoa Grande, Petrolina, Santa Cruz, Santa Filomena, Santa Maria da Boa Vista. Inspetoria do Cabo de Santo Agostinho: Cabo, Escada, Ipojuca.	Setembro
Inspetoria de Arcoverde: Alagoinha, Águas Belas, Arcoverde, Belo Jardim, Buíque, Custódia, Ibimirim, Inajá, Itaíba, Manari, Pedra, Pesqueira, Poção, Sanharó, Sertânia, Tupanatinga, Venturosa. Inspetoria de Gravatá: Barra de Guabiraba, Bezerros, Bonito, Camocim de São Félix, Chã Grande, Gravatá, Pombos, Primavera, Riacho das Almas, Sairé, São Joaquim do Monte, Vitória de Santo Antão. Inspetoria de Afogados da Ingazeira: Afogados da Ingazeira, Brejinho, Carnaíba, Iguaraci, Ingazeira, Itapetim, Quixabá, Santa Terezinha, São José do Egito, Solidão, Tabira, Tuparetama.	Outubro
Inspetoria de Araripina: Araripina, Bodocó, Exú, Granito, Ipubi, Moreilândia, Ouricuri, Trindade. Inspetoria de Garanhuns: Angelim, Bom Conselho, Brejão, Cachoeirinha, Caetés, Calçado, Canhotinho, Capoeiras, Correntes, Garanhuns, Iati, Ibirajuba, Jucati, Jupi, Jurema, Lagoa do Ouro, Lajedo, Palmerina, Paranatama, Quipapá, Saloá, São Bento do Uma, São João, Terezinha. Inspetoria de Carpina: Bom Jardim, Buenos Aires, Carpina, Casinha, Chã de Alegria, Cumaru, Feira Nova, Glória do Goitá, João Alfredo, Lagoa de Itaenga, Lagoa do Carro, Limoeiro, Nazaré da Mata, Orobó, Passira, Paudalho, Salgadinho, Surubim, Tracunhaém, Vertente do Lério.	Novembro
Inspetoria de Serra Talhada: Betânia, Calumbi, Flores, Floresta, Jatobá, Mirandiba, Nova Petrolândia, Santa Cruz da Baixa Verde, Serra Talhada, São José do Belmonte, Tacaratu, Triunfo. Inspetoria de Salgueiro: Belém de São Francisco, Cabrobó, Carnaubeira da Penha, Cedro, Itacuruba, Orocó, Parnamirim, Salgueiro, Serrita, Terra Nova, Verdejante. Inspetoria de Caruaru: Agrestina, Altinho, Belém de Maria, Brejo da Madre de Deus, Caruaru, Cupira, Frei, Miguelinho, Jataúba, Lagoa dos Gatos, Santa Cruz do Capibaribe, Santa Maria do Cambucá, São Caetano, Tacaimbó, Taquaritinga do Norte, Toritama, Vertentes.	Dezembro

Fonte: Relatórios com filtro do Sistema Operacional SITAC / Gerência de Fiscalização / Setor de Fiscalização

FISCALIZAÇÕES PREVENTIVAS INTEGRADAS – FPI'S

As fiscalizações preventivas integradas compreendem visitas conjuntas com outros órgãos fiscalizadores aos locais de instalações para grandes eventos, a exemplo do Carnaval e do São João.

VOLUME DE AÇÕES	
Eventos/Locais	Mensuração
Carnaval	165
São João	82

CARNAVAL 2019

EVENTOS/LOCALIDADES	AÇÕES
CARNAVAL DE ARARIPINA	1
CARNAVAL DE ARCOVERDE	2
CARNAVAL DE BELO JARDIM	1
CARNAVAL DE BEZERROS	2
CARNAVAL DE BOM JARDIM	2
CARNAVAL DE BUENOS AIRES	0
CARNAVAL DE BUIQUE	03
CARNAVAL DE CABO DE SANTO AGOSTINHO	2
CARNAVAL DE CAMARAGIBE	2
CARNAVAL DE CUSTÓDIA	1
CARNAVAL DE FEIRA NOVA	03
CARNAVAL DE IGUARACI	1
CARNAVAL DE IPOJUCA	1
CARNAVAL DE ITAÍBA	1
CARNAVAL DE ITAPISSUMA	1
CARNAVAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES	1
CARNAVAL DE JOÃO ALFREDO	1
CARNAVAL DE LAGOA DO ITAENGA	2
CARNAVAL DE LAGOA DOS GATOS	1
CARNAVAL DE MORENO	1
CARNAVAL DE NAZARÉ DA MATA	1
CARNAVAL DE OLINDA	10
CARNAVAL DE PASSIRA	1
CARNAVAL DE PAUDALHO	1
CARNAVAL DE PAULISTA	7
CARNAVAL DE PESQUEIRA	2
CARNAVAL DE RECIFE	100
CARNAVAL DE SALGUEIRO	8
CARNAVAL DE SANTO AGOSTINHO - DISTRITO	1
CARNAVAL DE SERTÂNIA	2
CARNAVAL DE SURUBIM	2
CARNAVAL DE TUPANATINGA	1
Total Geral	165

SÃO JOÃO 2019

EVENTO/LOCALIDADE	Total
SÃO JOÃO DE ARARIPINA	07
SÃO JOÃO DE ARCOVERDE	09
SÃO JOÃO DE BEZERROS	0
SÃO JOÃO DE BREJÃO	01
SÃO JOÃO DE BUIQUE	0
SÃO JOÃO DE CALÇADO	0
SÃO JOÃO DE CARUARU	27
SÃO JOÃO DE GARANHUNS	01
SÃO JOÃO DE MIRANDIBA	01
SÃO JOÃO DE PETROLINA	10
SÃO JOÃO DE PRIMAVERA	0
SÃO JOÃO DE RECIFE	22
SÃO JOÃO DE SALGUEIRO	02
SÃO JOÃO DE SÃO JOÃO	0
SÃO JOÃO DE SÃO LOURENÇO DA MATA	01
SÃO JOÃO DE SERRA TALHADA	01
Total Geral	82

FISCALIZAÇÕES EM HOSPITAIS, SHOPPINGS E MUSEUS

Compreendem ações de fiscalização direcionadas para Hospitais, Museus e Shopping Centers.

VOLUME DE AÇÕES	
Eventos/Locais	Mensuração
Hospitais, Shoppings e Museus	155

CAPACITAÇÃO DE FISCAIS

O Crea-PE promoveu 03 Treinamentos de Fiscalização no ano de 2019:

- O 2º Treinamento de Fiscalização 2018 foi realizado nos dias 20 e 21 de março de 2019 na cidade de Caruaru e foi custeado pelo Programa PRODESU. O evento contou com as participações dos Agentes Fiscais, da Gerente de Fiscalização, dos Chefes e Assessores Técnicos da área, totalizando 27 participantes. O objetivo central foi treinar o quadro de Agentes Fiscais no tema "Conhecimentos de Cartografia e Geoprocessamento para uso de Geotecnologias para ações de Fiscalização Profissional".

- O 1º Treinamento de Fiscalização 2019 foi realizado nos dias 04 e 05 de setembro na Sede deste Conselho e custeado pelo Regional, visando a uniformização dos procedimentos junto às Câmaras Especializadas.

- O 2º Treinamento de Fiscalização 2019 foi realizado nos dias 27 e 28 de novembro na Sede deste Conselho e custeado pelo Regional, visando orientar a Fiscalização quanto às diretrizes definidas no Plano de Fiscalização por modalidade.

O 1º e 2º Treinamentos de Fiscalização de 2019, contaram com a participação dos Agentes Fiscais, da Gerente de Fiscalização, dos Chefes e Assessores Técnicos da área, Inspetores e Conselheiros representantes da Câmaras Especializadas. Com temas específicos e pertinentes para capacitação continua da equipe, o treinamento buscou uniformizar os procedimentos de fiscalização, discutir boas práticas e esclarecer sobre questionamentos e dúvidas sobre os processos de fiscalização.



CREA-PE
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia de Pernambuco

🏠 creape.org.br @   @creapernambuco  Crea-PE Oficial